



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Dulce Maricruz Panduro Espinoza.  
Guadalajara, Jalisco a 31 de enero de 2018.

## INFORME DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio de la presente, le enviamos un cordial saludo y a su vez, le informamos sobre las atenciones proporcionadas en el área de **psicología** del mes de enero de 2018, por parte del **Módulo de Atención Fijo del IJM**.

Se brindó un total de 48 servicios a 43 mujeres en situación de violencia.

En el Módulo de Atención Fijo del IJM se brindó atención psicológica a mujeres mexicanas, provenientes de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Zapopan, Ixtlahuacán de los Membrillos, Tonalá y Arenal.

El 97.37% de las usuarias reportaron vivir violencia familiar, en la cual prima la violencia de tipo psicológico, haciéndose presente en la totalidad de los casos. El siguiente tipo de violencia reportado con mayor frecuencia es la violencia económica, presente en el 45.9%, seguido por la violencia física en el 40.54%, y por último, la violencia sexual y patrimonial, presente en el 21.62% de la población atendida, respectivamente.

Entre los datos más relevantes se encuentra la edad de la mayoría de las mujeres que refirieron vivir violencia, un rango entre los 25 y los 49 años. La mayoría de las mujeres de esta edad tienen hijos e hijas menores de edad que aún dependen de ellas, aunado esto al control que sus parejas ejercen sobre ellas, a la baja autoestima, a la creencia de que sin un hombre como pareja no es posible salir adelante. Esto se observa en la violencia económica y psicológica que las usuarias reciben por parte de sus parejas, pues en el 94.7% de los casos, los agresores son esposos, novios, parejas, ex parejas, padres de hijos e hijas de las usuarias, etc. Debido al miedo de quedarse solas, o al miedo por amenazas por parte de los agresores, muchas usuarias no quieren denunciar la violencia, o no lo han hecho anteriormente, inclusive cuando llegan a vivir violencia física.

Cabe mencionar que el estado civil de las usuarias carece de relevancia, pues hay algunas que no están casadas, pero viven en unión libre, y otras que están casadas, pero se han separado de sus parejas. Lo importante en estos casos es el tipo de relación que mantienen las usuarias y sus agresores, pues no es raro

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



que se observe la co-dependencia y las relaciones insanas, lo cual agrava la situación de violencia y obstaculiza una separación para que las usuarias tengan una vida libre de violencia, y relaciones más sanas con sus hijos e hijas.

Por último, es de gran relevancia el hecho de que las usuarias dependan de sus parejas, ya sea en el sentido económico, patrimonial y/o emocional, porque además de vivir violencia por parte de sus parejas, son susceptibles a vivir violencia por parte de otras personas, pues muchas de ellas se han acostumbrado a someterse, ya sea por la relación de pareja, o ya sea por su historia personal. Es por ello importante concientizar a la sociedad, y a la población atendida sobre las capacidades que cada quien como persona posee y puede poseer, pues si las usuarias continúan en relaciones de dependencia, la historia de violencia se puede repetir con el mismo o con algún otro agresor.

## ANALISIS FODA

### FORTALEZAS

- Profesionalismo, humanismo, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo por parte del personal en el área de servicios.
- Respeto por parte del equipo interdisciplinario hacia las usuarias y entre los/as integrantes del equipo mismo.
- El equipo de atención multidisciplinaria tiene sensibilización ante el tema equidad de género.
- El área de psicología cuenta con un directorio de canalización amplio.
- Apoyo recíproco entre las y los profesionistas del equipo interdisciplinario al igual que con el resto de la coordinación.
- Cubículos que ofrecen mayor privacidad y mejor aspecto a las usuarias.
- Base de datos interna visible y manipulable por varios/as profesionistas a la vez.
- Se brinda terapia individual a usuarias que lo requieran, que vivan en la zona metropolitana y que tengan bajos recursos económicos.
- Se cuenta con un área lúdica más apta y segura para hijos e hijas de usuarias.

### OPORTUNIDADES

- Mejorar la vía de comunicación entre las y los profesionistas del equipo multidisciplinario del IJM para que las usuarias se sientan bien atendidas, puesto que el espacio de atención es pequeño, y aún se permea fácilmente el sonido entre los cubículos.
- Mejorar el llenado de la base de datos interna para optimizar al canalizar internamente y al realizar los informes.
- Implementar planes de emergencia para usuarias que lo requieran.

### DEBILIDADES

- En ocasiones el trabajo rebasa la capacidad del personal en el Módulo Fijo y el personal no es suficiente.
- El consultorio para terapia individual carece de techo, y el sonido se permea, lo cual inhibe a la usuaria e interfiere con el tratamiento.
- Falta más ventilación en el módulo.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



- El equipo de cómputo es obsoleto, en ocasiones es demasiado lento, hay muchas actualizaciones que ya no se pueden llevar a cabo, y por lo tanto, la funcionalidad del mismo disminuye.

#### AMENAZAS

- El vidrio que cubre el módulo en el lado de la calle Miguel Blanco es frágil e inseguro para el personal, pues es fácil de romperse, además, en ocasiones se asoma la gente para mirar dentro del módulo. Es preocupante que los agresores que siguen a las usuarias puedan tener acceso al módulo al romper el vidrio o al asomarse.
- La puerta que divide al módulo de la recepción es frágil y permite mirar hacia adentro. De igual manera, es preocupante que un agresor pueda estar mirando o tenga fácil acceso para ingresar al módulo.
- La infraestructura del edificio necesita mantenimiento pues se permea un mal olor posiblemente causado por humedad.
- Falta más personal de vigilancia.

#### ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Falta personal para cubrir la recepción, por lo tanto, el personal del Módulo Fijo tiene que cubrir dicha área y descuidar otros pendientes, o quedarse a trabajar más tiempo para terminar el trabajo.
- Falta más personal de las tres disciplinas en el módulo, pues es común que haya muchas usuarias para atender, y que el personal no sea suficiente, además que el personal realiza otras actividades continuamente.
- Hay demasiados formatos para llenar por cada usuaria atendida, lo cual presiona al personal para poder llenarlo todo, y esto influye en que la atención a la usuaria dure menos tiempo, o que su atención sea llevada a cabo por el personal bajo estrés, lo cual no es lo adecuado.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

**"Sufragio efectivo, no reelección."**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Dulce Maricruz Pando Espinoza

Psicóloga del Módulo Fijo del IJM.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.

Coordinadora de Servicios

Instituto Jalisciense de las Mujeres



## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 31 de enero de 2018.

Psicóloga Dulce Maricruz Panduro Espinoza.

META: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 48 servicios psicológicos a 43 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual	10	Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	38	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

  

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara		Guadalajara	14					
098	San Pedro		Tlaquepaque	6					
070	El Salto		El Salto	3					
097	Tlajomulco de Zúñiga		Tlajomulco Zúñiga	5					
120	Zapopan		Zapopan	7					
044	Ixtlahuacán de los		Ixtlahuacán de los	1					
101	Tonalá		Tonalá	1					
009	Arenal		Arenal	1					

  

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas indígenas	Con Discapacidad	0														
	Sin Discapacidad	0														
NO Habla ninguna lengua indígena	Con Discapacidad	0														
	Sin Discapacidad	38		3	11	5	6	3	6	2	1	1				

  

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Psicología	Intervención en Crisis	0														
	Entrevista de 1ra. Vez.	38		3	11	5	6	3	6	2	1	1				
	Atención Individual	5					5									
	Atención Grupal	0														
	Acomp. en procesos	0														
	Atención a niñas/os	0														

  

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	5	13.16	Ama de Casa	12	31.58	Casada	22	57.89
Secundaria	11	28.95	Trabajo Remunerado	19	50.00	Soltera	16	42.11
Bachillerato	11	28.95	Estudiante	1	2.63	Total	38	100.00
Carrera Técnica	5	13.16	Desempleada	6	15.79			
Licenciatura	5	13.16	Total	38	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado	1	2.63					No.	Porcentaje
Sin Instrucción		0.00				Mexicana	38	100.00
Total	38	100				Extranjera		0.00
						Total	38	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	36			3	10	5	6	3	5	2	1	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	2				1				1			

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	38	0	0	3	11	5	6	3	6	2	1	1
Tipo de Servicio	43	0	0	3	11	10	6	3	6	2	1	1
Violencia por la Pareja	38	0	0	3	11	5	6	3	6	2	1	1

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	37			3	10	5	6	3	6	2	1	1				
	Violencia Física	15			3	1	1	5	2	1	1	1					
	Violencia Patrimonial	8			2	1		2	2	1							
	Violencia Económica	17			2	2	3	4	3	2	1						
	Violencia Sexual	8			1	1	1	1	2	1	1						
Laboral	Violencia Psicológica	1				1											
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	1				1											
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
15	DIF	6	SALME
7	UAVI	3	Centro de Salud
2	SAPSI	2	CAPCI
		1	Hospital Civil
		1	CJM
		1	IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	7	7.78	Menor de 5	15	16.67	Mujer	40	44.44
Preescolar	8	8.89	5 a 9 años	19	21.11	Hombre	50	55.56
Primaria	36	40.00	10 a 14 años	18	20.00	Total	90	100.00
Secundaria	15	16.67	15 a 19 años	13	14.44			
Bachillerato	12	13.33	20 a 24 años	16	17.78			
Carrera Técnica	3	3.33	25 años o más	9	10.00			
Licenciatura	7	7.78	Total	90	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	2	2.22						
Total	90	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	90	100.00
Extranjera		0.00
Total	90	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención				Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención				Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0																	
Formación y Sensibilización		0																	
Validación Servicios de Prevención				Mujeres											Hijas		Hijos		
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"Sufragio efectivo, no reelección."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Psicóloga del Módulo Fijo del IJM.

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres