

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 Febrero del 2018

INFORME FINAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

CI.1 Unidad Móvil

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **orientaciones de Trabajo Social** proporcionadas en el Periodo de Febrero de 2018, del Módulo de Orientación Itinerante de la Unidad Móvil.

Antecedentes

Dentro de las acciones de prevención de violencia en la alerta, se encuentran la de Incrementar el número de Centros para el Desarrollo de las Mujeres y fortalecimiento de los Módulos de Atención Itinerantes, que opera el Instituto Jalisciense de las Mujeres en todo el Estado. Aperturando así el Modulo de Orientación Itinerante de la Zona Metropolitana de Guadalajara, operando con la implementación de la Unidad Móvil en los municipios de, Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, y Zapopan, otorgando servicios de atención en trabajo social, orientación psicológica y asesoría jurídica.

Las atenciones brindadas por el módulo de zona metropolitana de Guadalajara, se llevan a cabo mediante una unidad móvil de atención, la cual está acondicionada con tres cubículos privados, los cuales generan un ambiente seguro, privado y óptimo para otorgar una atención de calidad y calidez para las usuarias. El criterio de selección de las colonias que visita la unidad móvil se realiza en base a los mapas de violencia comunitaria realizados en 2016 por el Instituto Jalisciense de las Mujeres. Previa invitación y difusión por parte de los profesionistas del módulo se brindan pláticas de prevención de violencia a las usuarias, y a sus hijas e hijos.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Objetivo General:

Contribuir al fortalecimiento de la prevención de violencia contra las mujeres, sus hijas e hijos, utilizando recurso innovador de la Unidad Móvil de atención Con la que cuenta el Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Con la finalidad de informar y prevenir los casos de violencia, a través de estas acciones se logra que las personas identifiquen los aspectos básicos del tema y con ello se genera el interés de recibir asesorías jurídicas, orientaciones psicológicas y de Trabajo Social que se ofrecen de manera integral de acuerdo a las necesidades individuales de las usuarias.

Objetivos específicos:

- 1.- Otorgar pláticas de prevención de violencia, a las usuarias, y a sus hijas e hijos.
- 2.- Brindar orientación psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres en situación de violencia.
- 3.- Realizar una vinculación con los Módulos Fijos, con la finalidad de brindar un seguimiento a los casos que así lo requieran, para otorgar un mejor servicio a la usuaria.
- 4.- Canalizar a las Instancias o Dependencias más cercanas a la usuaria.

Recursos utilizados:

Recurso humano: utilizado para el funcionamiento y demanda del módulo itinerante está conformado por un grupo de cinco profesionistas dos en licenciatura de derecho, dos de licenciatura en psicología, y uno en trabajo social.

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART.
2 FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI,
20 Y 21, DE LA
LTAIPEJM) Y
EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO,
FRACC. I, DE
LOS (LGPICR)



Las y los profesionistas que atienden mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos, en el módulo itinerante deben de hacerlo bajo un marco teórico y legal homogéneo y compartido por todos los integrantes, reconociéndose así los alcances a los que llegarán cada una de las atenciones en las diferentes disciplinas con el fin de garantizar, respetar y proteger los derechos humanos de las mujeres sus hijas e hijos

Trabajo Social es el primer contacto que tiene la usuaria con el Módulo, se la explica las funciones y actividades del mismo y una vez expuesto el caso por la usuaria, se procede a canalizar interna o externamente, dada las necesidades y prioridad de la usuaria.

Recursos materiales

Utilizados para la complementación del módulo y brindar una atención de calidad son:

El violentometro el cual nos permite realizar la detección del nivel de violencia de la usuaria en atención, y al momento de brindar la plática de tipos y modalidades de violencia como apoyo visual.

Folletería de los servicios del instituto, así como folletos informativos con temas de prevención e identificación de la violencia.

Formato de atención donde queda registrado tanto la información personal de la usuaria como la problemática presentada. Y esta quede capturada en una base de datos propia del Instituto Jalisciense de las mujeres.

Formato de canalización el cual sirve como respaldo ante cualquier situación de la problemática presentada.

Unidad móvil adaptada con los espacios individuales y privados para la atención, con escritorios y sillas.

Toldo para sobre guardar a las usuarias en espera.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Recurso financiero

Gasolina de la unidad móvil para los traslados.

El pago de los profesionistas que integran el módulo.

Las actividades sustantivas

La atención que brindan los profesionistas en los cubículos con los que cuenta la Unidad Móvil, siendo estos los adecuados para brindar una atención de calidad y calidez y sobre todo con privacidad para la usuaria.

Aplicación de herramientas para identificar la violencia y los niveles de violencia que presente la usuaria.

Charlas introductoras de prevención de violencia a las usuarias.

Actividades que desempeña la profesionista en Trabajo Social:

La recepción de las mujeres u hombres que acuden a caravana a solicitar el servicio.

La entrevista inicial con las mujeres u hombres.

Llenado de la parte inicial del formato con la información general y datos importantes que se puedan obtener en el momento.

Realiza valoración del nivel de violencia detectado.

Mencionar la información necesaria de los servicios que otorga el Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Brindar información que requiera la persona atendida en cuanto a la canalización del caso.

El posicionamiento institucional

La Unidad Móvil como recurso implementado por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres a Partir de 2017, siendo este reconocido en los municipios del estado propiciando el interés en los mismos para gestionar los servicios y hacerlo llegar a su municipio.

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART.
2 FRACC. V, 4
FRACC. V Y
VI, 20 Y 21, DE
LA (LTAIPEJM)
Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO,
FRACC. I, DE
LOS (LGPICR)

Desarrollo del análisis del informe cuantitativo

Durante el periodo de trabajo de Febrero se ofrecieron 89 servicios de atención en Trabajo Social a 89 mujeres de las cuales se puede decir:

Rango de edades

El rango de edad que predominó con el 14.24% de las mujeres atendidas tienen entre 35 a 39 años de edad, seguido del rango de 25 a 34 años con el 13.48%.

Escolaridad de las mujeres atendidas

La prevalencia de nivel educativo en las mujeres que se atendieron fue el de secundaria con el 44.94 % del total de atenciones seguida de las que tienen una educación con bachillerato con el 21.34%.

Estado Civil

De las 89 Mujeres atendidas 48 son casadas, 41 solteras en las cuales están incluidas las que viven en unión libre y las que son viudas.

Nacionalidad- Residencia

El 100% de las mujeres atendidas en el transcurso del mes de septiembre son de nacionalidad Mexicana. La residencia de las mujeres en este mes fue de los municipios de Acatlán, El Salto, Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Zacoalco de Torres y Zapopan.

Institución a la que se canaliza

Trabajo Social es el primer contacto que tiene la usuaria con el Módulo, se la explica las funciones y actividades del mismo se le recaba información general y se obtiene información que sea necesaria para su orientación o asesoría, y una vez expuesto el caso por la usuaria, se procede a canalizar interna o externamente, en este trimestre el 95.38% de los casos atendidos se canalizaron internamente a psicología y el 95.50 % a jurídico, dada las necesidades y prioridad de la usuaria.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Tipo y modalidad de violencia

En los servicios otorgados por el módulo predominó la modalidad familiar y de tipo psicológica el 76.40% entre las mujeres atendidas durante este periodo. Al momento de la atención y la escucha de la charla de prevención de violencia se obtuvo este indicador.

Siendo este el resultado prevaeciente se observó que las mujeres al momento de acercarse a tomar un servicio, en ocasiones no enfocado en el área psicológica ya estando con la profesionista de Trabajo Social quien indaga en cuanto a la historia familiar y logra detectar que existen complicaciones emocionales en la usuaria, y por ello promueve el servicio al área psicológica.

Gracias a esto se logra brindar una Atención más completa ayudando a darle mayor número de alternativas a la usuaria de canalización para la resolución de la problemática presentada.

Atentamente

“2018, Año del Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara”.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. KAREN ARACELI MURILLO FLORES
Trabajadora Social del módulo itinerante de la zona
Zona Metropolitana de Guadalajara.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña
Coordinadora de Políticas Públicas del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de Febrero del 2018

Trabajadora Social Karen Araceli Murillo Flores

ACCIÓN Acción 1: Unidad Movil

Módulo: Unidad Movil

Lic da. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña
Coordinadora de Políticas Públicas del
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios de **trabajo social** correspondiente al mes de Febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron **1 servicios de prevención a 154 mujeres y 89 servicios de trabajo social a 89 mujeres**. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	89	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos							

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
002	Acatlan	0001	Acatlan	1	120	Zapopan	0001	Zapopan	6
070	El Salto	0001	El Salto	5					
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	34					
051	Juanacatlan	0001	Juanacatlan	10					
097	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlajomulco	24					
098	San Pedro	0001	Tlaquepaque	1					
101	Tonala	0001	Tonala	4					
119	Zacoalco	0001	Zacoalco	4					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	89	0	1	4	12	12	16	10	12	7	9	6				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Trabajo Social	Canalización	89	0	1	4	12	12	16	10	12	7	9	6				
	Entrevista de valoración	0															
	Gestoría de servicios	0															
	Seguimiento de caso	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	13	14.61	Ama de Casa	46	51.69	Casada	48	53.93
Secundaria	40	44.94	Trabajo Remunerado	39	43.82	Soltera	41	46.07
Bachillerato	19	21.35	Estudiante	1	1.12	Total	89	100.00
Carrera Técnica	6	6.74	Desempleada	3	3.37			
Licenciatura	8	8.99	Total	89	100			
Postgrado	0	0.00				Nacionalidad de las Mujeres		
Sin Instrucción	3	3.37				No.	Porcentaje	
Total	89	100				Mexicana	89	100.00
						Extranjera	0	0.00
						Total	89	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	58	0	1	3	8	8	13	7	10	2	4	2
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	31	0	0	1	4	4	3	3	2	5	5	4

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	89	0	1	4	12	12	16	10	12	7	9	6
Tipo de Servicio	89	0	1	4	12	12	16	10	12	7	9	6
Violencia por la Pareja	89	0	1	4	12	12	16	10	12	7	9	6

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	68	0	1	4	9	10	14	8	8	7	6	1				
	Violencia Física	7				2		2	1	1		1					
	Violencia Patrimonial	11				2	1	4		1		2	1				
	Violencia Económica	18				5	4	4	2	1		1	1				
	Violencia Sexual	1				1											
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	1								1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	3				1						1	1				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	3					1		1			1					
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución	Mujeres:	Institución

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	0	0.00	Menor de 5	40	16.88	Mujer	116	48.95
Preescolar	21	8.86	5 a 9 años	38	16.03	Hombre	121	51.05
Primaria	70	29.54	10 a 14 años	42	17.72	Total	237	100.00
Secundaria	67	28.27	15 a 19 años	34	14.35			
Bachillerato	32	13.50	20 a 24 años	29	12.24	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Carrera Técnica	0	0.00	25 años o más	54	22.78	No.		Porcentaje
Licenciatura	18	7.59	Total	237	100.00	Mexicana	237	100.00
Postgrado	0	0.00				Extranjera	0	0.00
Sin Instrucción	29	12.24				Total	237	100.00
Total	237	100.00						

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación	1	Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	---	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	5					2	1	1			1					
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	149		2	6	26	33	41	4	13	9	11	4				
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		154		2	6	26	35	42	5	13	9	12	4				
Formación y Sensibilización		0															

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Karen Araceli Muñoz Flores

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Módulo de Orientación itinerante de la Unidad Movil del Estado de Jalisco.

Vo.Bo. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña.
Coordinadora de Políticas Públicas del