

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 31 de enero del 2018
Trabajadora Social Licda. Noila Noemí Pérez Gutiérrez

INFORME CUALITATIVO MENSUAL ENERO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informamos acerca de las asesorías brindadas por parte de equipo que conforma el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de **enero del 2018**.

Como parte permanente de la respuesta del Estado ante los diferentes hechos de violencia que se vive en todos los niveles de gobierno, y respondiendo a la crítica situación del Estado de Jalisco, el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, continua proporcionando a las mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas, servicios de orientación social, asesoría jurídica, apoyo psicológico e información institucional, en forma ordenada, coordinada y corresponsable.

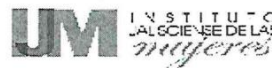
Así mismo, El **Instituto Jalisciense de las Mujeres**, mantiene un constante contacto con la ciudadanía a través de su módulos de atención y demás acciones, brindando un espacio de confianza para la atención de mujeres en situación de violencia, es por ello, que de manera continua y permanente las mujeres asisten todos los días a solicitar los servicios del módulo; y son ellas las principales difusoras del servicio, a través de sus recomendaciones entre vecinas, conocidas y/o familiares.

A lo largo de la historia, la mujer ha sido considerada un ser desvalido y, en general, con escasa capacidad para todo lo relacionado con lo social y publico. Aún hoy en día, muchos hombres y mujeres no terminan de aceptar y de creer en la idea de una posible igualdad entre ellos, lo que hace que el patrón de desigualdad y jerarquización siga vivo.

Estudios demuestran que las mujeres que viven violencia en cualquier etapa de su vida, suelen experimentar problemas de salud así como una limitada capacidad para participar en la vida pública. La violencia contra las mujeres afecta a las familias a través de generaciones y a la sociedad, reforzando otros tipos de violencia social.

A continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Durante el mes de enero, se brindaron un total de **251** atenciones a mujeres en situación de violencia por razones de género quienes fueron atendidas por primera vez en el área de trabajo social, por ser el primer contacto profesional con la mujer; razón por la cual es fundamental establecer una comunicación cercana y clara, que permita darle una atención adecuada y eficaz, con la finalidad de conocer sus necesidades a través de la entrevista, así mismo partiendo de la observación sobre la conducta y/o si tiene lesiones visibles, además de identificar el posible riesgo sobre su integridad física, psicológica o sexual de ella de sus hijas/os. En caso de haber un riesgo trabajo social identifica las redes de apoyo para la mujer y que es lo que ella ha realizado antes de acudir al módulo fijo del IJM, pues en varias ocasiones ellas ya han denunciado a sus parejas pero no siguen el proceso, es por ello importante hacer un plan de seguridad con la usuaria y en conjunto con el equipo interdisciplinario, brindarles las herramientas necesarias para su toma de decisiones.

En algunos casos las usuarias son canalizadas de manera externa desde el área de trabajo social, por ello; es primordial escucharlas antes de canalizarlas a un área de atención especializada, pues puede ser que ellas no precisamente acudan porque son víctimas de violencia o no porque requieran una atención jurídica o de psicología.

En cuanto a las 251 atenciones realizadas de Trabajo Social; 229 atenciones fueron brindadas por el área jurídica y respecto al área psicológica se brindaron 77 atenciones.

En el rango de edad de las mujeres que acudieron al módulo fijo del IJM en su mayoría oscila entre los 35-39 años respectivamente. De dicha información se hace una deducción de acuerdo al resultado, así también como los relatos de las mismas mujeres quienes tienen hijas/os ya mayores de edad, las cuales han mencionado que la violencia fue mayor cuando sus hijas/os eran pequeñas/os, pues conforme pasa el tiempo y van creciendo, son las/os adolescentes o jóvenes, quienes han intervenido para que sus parejas ya no las golpeen, siendo así como la violencia física en algunos casos disminuye pero la violencia psicológica, económica y sexual permanece.

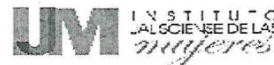
Por otro lado, los municipios de procedencia de las mujeres que acudieron solicitando alguna atención al IJM, se encuentran: Guadalajara, Tlaquepaque, Zapopan, y Tonalá dentro de la zona metropolitana; foráneos tales como: El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Ixtlahuacán de los Membrillos, Unión de Tula y El Arenal. Siendo entre estos, Guadalajara el municipio que más predomina como lugar de residencia; así mismo, todas ellas son de nacionalidad mexicana.

De igual manera, se observa que la ocupación de estas mujeres es de 58.96% cuentan con un trabajo remunerado, 32.27% se dedican solo al hogar, 5.98% de las mujeres se encuentran desempleadas y 2.79% de ellas son estudiantes. Cabe mencionar de las mujeres que se encuentran sin empleo, en algunos casos es porque su pareja no les permite trabajar.

El estado civil de estas mujeres es representado por 49.40% casadas y 50.60% solteras, es importante mencionar que a las mujeres a quienes se les clasifica como "solteras", varias de ellas fueron agredidas por su última pareja con la cual viven en unión libre o con la cual vivieron en los últimos meses o año.

Dentro de la escolaridad de las mujeres que acudieron al IJM, se identificó, que el nivel formativo que más prevalece es secundaria, con un total de 41.04% mujeres. Mientras que las que no tienen instrucción alguna es el 1.20% de la totalidad, por lo que en esta ocasión no se encuentra una correlación entre el nivel de estudios y el número de mujeres atendida por violencia.

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20 Y
21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINGUAGESIMO
OCTAVO, FRACC. I,
DE LOS (LGPICR)



Como modalidad y tipo de la violencia recibida por estas mujeres se observa que la violencia familiar es la de mayor incidencia; de tipo psicológica 231, física 46, patrimonial 37, económica 86, y por último, violencia sexual a 14 mujeres. De esta manera se puede observar que todas las usuarias sufren de violencia psicológica y que casi siempre va acompañada de violencia económica, pues es una manera en que sus parejas las manipulan y continúan ejerciendo violencia.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Comunicación, coordinación y apoyo tanto a nivel interdisciplinario, como con las/los jefes directos/as.
- Sensibilización, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo entre muchas otras características con las que cuenta la mayoría del personal que formamos parte del módulo.
- La oportunidad de continuar capacitándose en las diferentes temáticas.
- El trabajo en equipo por parte de las y los profesionistas del módulo de atención fijo.
- La apertura de módulos del IJM en la zona Metropolitana, lo cual permite el acceso a mayor número de mujeres en situación de violencia.
- Los seguimientos que se dan a las usuarias en sus procesos jurídicos.

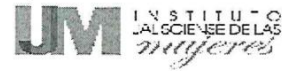
OPORTUNIDADES

- La ubicación del módulo, ya que se encuentra en el centro de Guadalajara y facilita el acceso y el traslado de las mujeres de la zona metropolitana, así como de las que residen en el interior del estado.
- La difusión de los servicios, ya que mantiene alta la demanda de los mismos y la sensibilización constante.
- Continuar con los seguimientos de procesos jurídicos a las usuarias.
- Trabajar con consejería a las usuarias en situación de violencia que así lo requiera.

DEBILIDADES

- La falta de un espacio adecuado para llevar a cabo las terapias grupales.
- La poca privacidad del consultorio psicológico, ya que carece de un techo lo cual permea el sonido.
- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS
ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y
VI, 20 Y 21,
DE LA
(LTAIPEJM) Y
EL
LINEAMIENTO
QUINCAGESIMO
OCTAVO,
FRACC. I, DE
LOS (LGPIR)



AMENAZAS

- La poca confiabilidad que pueda llegar a generar las dependencias gubernamentales (en la apreciación de algunas mujeres) respecto a la poca eficiencia por el alcance operativo de las mismas.
- La falta de sensibilización con la problemática por parte de algunas Instituciones.
- El cobro de algunas Instituciones al proporcionar servicios psicológicos a las usuarias.
- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

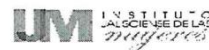
Atentamente,
"Sufragio Efectivo, No Reelección"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Nona Noemí Pérez Gutiérrez,
Trabajadora Social del Módulo de Orientación

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño
Coordinadora de Servicios del
Instituto Jalisciense de las Mujeres



INFORME MENSUAL INDIVIDUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL MODULO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 31 de enero del 2018
Trabajadora Social Licda. Noila Noemí Pérez Gutiérrez

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 251 servicios a 251 mujeres, de los cuales fueron 77 psicológicos y 229 jurídicos. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	251	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos							

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	89	044	Ixtlahuacán de los Membrillos	0001	Ixtlahuacán de los Membrillos	4
009	EL ARENAL	0001	EL ARENAL	1					
101	TONALA	0001	TONALA	22					
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	21					
097	TLAJOMULCO	0001	TLAJOMULCO	31					
098	San PedroTlaquepaque	0001	San PedroTlaquepaque	37					
110	UNION DE TULA	0001	UNION DE TULA	1					
120	ZAPOPAN	0001	ZAPOPAN	45					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	251	0	6	23	42	37	45	30	29	16	9	14				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Trabajo Social	Canalización	251	0	6	23	42	37	45	30	29	16	9	14				
	Entrevista de valoración	0															
	Gestoría de servicios	0															
	Seguimiento de caso	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	37	14.74	Ama de Casa	81	32.27	Casada	124	49.40
Secundaria	103	41.04	Trabajo Remunerado	148	58.96	Soltera	127	50.60
Bachillerato	60	23.90	Estudiante	7	2.79	Total	251	100.00
Carrera Técnica	20	7.97	Desempleada	15	5.98			
Licenciatura	27	10.76	Total	251	100			
Postgrado	1	0.40						
Sin Instrucción	3	1.20						
Total	251	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	251	100.00
Extranjera		0.00
Total	251	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	187	0	5	15	32	32	34	22	21	11	5	10
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	64	0	1	8	10	5	11	8	8	5	4	4

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	251	0	6	23	42	37	45	30	29	16	9	14
Tipo de Servicio	251	0	6	23	42	37	45	30	29	16	9	14
Violencia por la Pareja	251	0	6	23	42	37	45	30	29	16	9	14

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	231		5	22	40	36	43	26	27	13	8	11		
	Violencia Física	46			9	2	7	8	10	3	5	1	1		
	Violencia Patrimonial	37			7	2	6	6	10	5	1				
	Violencia Económica	86		3	13	11	21	19	10	5	3		1		
	Violencia Sexual	14			5	1	1	1	3	1	1		1		
Laboral	Violencia Psicológica	3				1		1		1					
	Violencia Física	0													
	Violencia Patrimonial	0													
	Violencia Económica	1						1							
	Violencia Sexual	1				1									
Docente	Violencia Psicológica	0													
	Violencia Física	0													
	Violencia Patrimonial	0													
	Violencia Económica	0													
	Violencia Sexual	0													
Comunitaria	Violencia Psicológica	6				1			1		1	1	2		
	Violencia Física	1											1		
	Violencia Patrimonial	0													
	Violencia Económica	3				1					1		1		
	Violencia Sexual	0													
Institucional	Violencia Psicológica	4			1				2				1		
	Violencia Física	1			1										
	Violencia Patrimonial	0													
	Violencia Económica	1							1						
	Violencia Sexual	0													

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
5	DIF		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIGR)

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	3	0.99	Menor de 5	65	21.52	Mujer	153	50.66
Preescolar	27	8.94	5 a 9 años	56	18.54	Hombre	149	49.34
Primaria	87	28.81	10 a 14 años	63	20.86	Total	302	100.00
Secundaria	82	27.15	15 a 19 años	46	15.23	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	38	12.58	20 a 24 años	22	7.28	No.	Porcentaje	
Carrera Técnica	2	0.66	25 años o más	50	16.56	Mexicana	302	100.00
Licenciatura	21	6.95	Total	302	100.00	Extranjera		0.00
Postgrado		0.00				Total	302	100.00
Sin Instrucción	42	13.91						
Total	302	100.00						

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación			Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0	0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																
Validación Servicios de Prevención			Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2017, Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Jalisco y del

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

VO. BO. Licda. Coral Chantal Zuniga Nuno
Coordinadora de Servicios del
Instituto Jalisciense de las Mujeres

de Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres del Estado de Jalisco.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".