



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018  
Psicóloga Dulce Maricruz Panduro Espinoza.

## INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN:** Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio de la presente, le enviamos un cordial saludo y a su vez, le informamos sobre las atenciones proporcionadas en el área de **psicología** del mes de febrero de 2018, por parte del **Módulo de Atención Fijo del IJM**.

Se brindó un total de 31 servicios a 26 mujeres en situación de violencia.

En el Módulo de Atención Fijo del IJM se brindó atención psicológica a mujeres mexicanas, provenientes de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Zapopan y Tonalá.

El 95.65% de las usuarias reportaron vivir violencia familiar, siendo la violencia psicológica el tipo de violencia principal, haciéndose presente en la totalidad de los casos. El siguiente tipo de violencia reportado con mayor frecuencia es la violencia económica, presente en el 47.8%, seguido por la violencia física en el 30.43%, posteriormente la violencia patrimonial en el presente en el 17.39%, y finalmente, la violencia sexual aparece en 8.7% de la población atendida.

La edad de la mayoría de las mujeres que refirieron vivir violencia es un dato de suma importancia, este rango va de los 25 a los 44 años. La mayoría de las mujeres de esta edad tienen hijos e hijas menores de edad que aún dependen de ellas, aunado esto al control que sus parejas ejercen sobre ellas, a la baja autoestima, a la creencia de que sin un hombre como pareja no es posible salir adelante. Esto se observa en la violencia económica y psicológica que las usuarias reciben por parte de sus parejas, pues en el 73.91% de los casos, los agresores son esposos, novios, parejas, ex parejas, y a la vez, padres o padrastros de las y los hijos de las usuarias. Debido al temor de quedarse solas, o al miedo por amenazas por parte de los agresores, muchas usuarias optan por no denunciar la violencia.

En los casos anteriormente mencionados, el estado civil de las usuarias carece de relevancia, pues hay algunas que no están casadas, pero viven en unión libre, y otras que están casadas, pero se han separado de sus

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

parejas. Lo anterior salvo en los casos en que el esposo, que es el agresor, amenaza a la usuaria con demandarla por abandono de hogar, chantajeándola y asustándola de esta manera para evitar una separación, lo cual sucede con mucha frecuencia. Lo importante en estos casos es el tipo de relación que mantienen las usuarias y sus agresores, pues con frecuencia se pueden observar relaciones de co-dependencia y relaciones insanas, lo cual agrava la situación de violencia y obstaculiza una separación para que las usuarias tengan una vida libre de violencia, y a la vez, relaciones más sanas con sus hijos e hijas.

Para finalizar, es importante mencionar el hecho de que las usuarias dependan de sus parejas, ya sea en el sentido económico, patrimonial y/o emocional, porque además de vivir violencia por parte de sus parejas, son susceptibles a vivir violencia por parte de otras personas, pues muchas de ellas se han acostumbrado a someterse, ya sea por la relación de pareja, o ya sea por su historia personal, ya sea por decisión para "perder" los vínculos o de manera inconsciente.

Por todo lo anterior es importante e imperante el informar y concientización de la sociedad, en especial de la población atendida sobre las capacidades que cada quien como persona posee y puede llegar poseer y a construir, pues si las usuarias continúan en relaciones de dependencia, la historia de violencia se puede repetir con el mismo agresor o con algún otro.

## ANALISIS FODA

### FORTALEZAS

- Respeto por parte del equipo interdisciplinario hacia las usuarias y entre los/as integrantes del equipo mismo.
- Profesionalismo, humanismo, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo por parte del personal en el área de servicios.
- El equipo de atención multidisciplinaria tiene sensibilización ante el tema equidad de género.
- El área de psicología cuenta con un directorio de canalización amplio.
- Apoyo recíproco entre las y los profesionistas del equipo interdisciplinario al igual que con el resto de la coordinación.
- Cubículos que ofrecen mayor privacidad y mejor aspecto a las usuarias.
- Base de datos interna visible y manipulable por varios/as profesionistas a la vez.
- Se brinda terapia individual a usuarias que lo requieran, que vivan en la zona metropolitana y que tengan bajos recursos económicos.
- Se cuenta con un área lúdica más apta y segura para hijos e hijas de usuarias.

### OPORTUNIDADES

- Mejorar la vía de comunicación entre las y los profesionistas del equipo multidisciplinario del IJM para que las usuarias se sientan bien atendidas, puesto que el espacio de atención es pequeño, y aún se permea fácilmente el sonido entre los cubículos.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



- Mejorar el llenado de la base de datos interna para optimizar al canalizar internamente y al realizar los informes.
- Mejorar el consultorio poniéndole techo para mayor privacidad.

#### DEBILIDADES

- Falta un baño en la planta baja para que el personal no pierda tiempo al estar subiendo y esperando a que este se desocupe, además, a algunas usuarias se les complica subir al baño, incluso para entrar en él pues tienen dificultad para caminar o están en silla de ruedas.
- Frecuentemente el trabajo rebasa la capacidad del personal en el Módulo Fijo y el personal no es suficiente, por lo que es común que se quede trabajando después de la hora de salida.
- Falta más ventilación en el módulo.
- El equipo de cómputo es obsoleto, en ocasiones es demasiado lento, hay muchas actualizaciones que ya no se pueden llevar a cabo, y por lo tanto, la funcionalidad del mismo disminuye.

#### AMENAZAS

- La infraestructura del edificio necesita mantenimiento pues se permea un mal olor posiblemente causado por humedad.
- El vidrio que cubre el módulo en el lado de la calle Miguel Blanco es frágil e inseguro para el personal, pues es fácil de romperse, además, en ocasiones se asoma la gente para mirar dentro del módulo. Es preocupante que los agresores que siguen a las usuarias puedan tener acceso al módulo al romper el vidrio o al asomarse.
- La puerta que divide al módulo de la recepción es frágil y permite mirar hacia adentro. De igual manera, es preocupante que un agresor pueda estar mirando o tenga fácil acceso para ingresar al módulo.
- Falta más personal de vigilancia.

#### ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Falta personal para cubrir la recepción, por lo tanto, en repetidas ocasiones el personal del Módulo Fijo tiene que cubrir dicha área y descuidar otros pendientes, o quedarse a trabajar más tiempo para terminar el trabajo.
- Aunado al punto anterior, la labor en la recepción es muy difícil para ser llevado a cabo por una sola persona, pues en ocasiones hay gente en el mostrador y entran llamadas que hay que atender.
- Constantemente falta información por parte de otras áreas del IJM hacia la recepción, por lo que se desconoce si hay juntas, reuniones, talleres por los cuales la gente pregunta y no se tiene la información adecuada, y se pierde tiempo en investigar. En otras ocasiones llegan personas no se sabe a quién hay que avisar sobre la visita, e inclusive se llegan a impacientar y a molestar si tardamos en contactar a la persona del IJM con quien vienen, y al contrario, si no se da aviso también hay llamadas de atención.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

- Falta más personal de las tres disciplinas en el módulo, pues es común que haya muchas usuarias para atender, y que el personal no sea suficiente, además que el personal realiza otras actividades continuamente.
- Hay demasiados formatos para llenar por cada usuaria atendida, lo cual presiona al personal para poder llenarlo todo, y esto influye en que la atención a la usuaria dure menos tiempo, o que su atención sea llevada a cabo por el personal bajo estrés, lo cual no es lo adecuado.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente,**

**“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”**

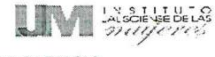
Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Dulce Maricruz Panduro Espinoza**

**Psicóloga del Módulo Fijo del IJM.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**



## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018.  
Psicóloga Dulce Maricruz Panduro Espinoza.

META: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 31 servicios psicológicos a 27 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual	8	Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	23	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara		Guadalajara	5					
098	San Pedro		Tlaquepaque	6					
070	El Salto		El Salto	1					
097	Tlajomulco de Zúñiga		Tlajomulco Zúñiga	4					
120	Zapopan		Zapopan	4					
101	Tonalá		Tonalá	3					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	23	3	1	5	4	4	3	1	0	0	2					

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	23	3	1	5	4	4	3	1	0	0	2					
	Atención individual	4					2		1		1						
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	3	13.04	Ama de Casa	5	21.74	Casada	10	43.48
Secundaria	11	47.83	Trabajo Remunerado	16	69.57	Soltera	13	56.52
Bachillerato	5	21.74	Estudiante	1	4.35	Total	23	100.00
Carrera Técnica		0.00	Desempleada	1	4.35	Nacionalidad de las Mujeres		
Licenciatura	1	4.35	Total	23	100	Mexicana	23	100.00
Postgrado		0.00				Extranjera		0.00
Sin Instrucción	3	13.04				Total	23	100.00
Total	23	100						

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	17		2	1	4	3	3	3				1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	6		1		1	1	1		1			1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	23	0	3	1	5	4	4	3	1	0	0	2
Tipo de Servicio	27	0	3	1	5	6	4	4	1	1	0	2
Violencia por la Pareja	23	0	3	1	5	4	4	3	1	0	0	2

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	22		2	1	5	4	4	3	1			2				
	Violencia Física	7			1	1	3	2									
	Violencia Patrimonial	4					1	2	1								
	Violencia Económica	11			1	3	2	2	2				1				
	Violencia Sexual	2						2									
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1		1													
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
10	DIF	2	SALME	1	IJM		
5	UAVI	1	CECAJ	1	CJM		
1	Clínica José Sávyago	1	CESEPCLA				

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal		0.00	Menor de 5	13	24.53	Mujer	23	43.40
Preescolar	7	13.21	5 a 9 años	13	24.53	Hombre	30	56.60
Primaria	16	30.19	10 a 14 años	9	16.98	Total	53	100.00
Secundaria	11	20.75	15 a 19 años	7	13.21			
Bachillerato	4	7.55	20 a 24 años	5	9.43			
Carrera Técnica	3	5.66	25 años o más	6	11.32			
Licenciatura	3	5.66	Total	53	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	9	16.98						
Total	53	100.00						

Nacionalidad de los hijos e hijas	No.	Porcentaje
Mexicana	53	100.00
Extranjera		0.00
Total	53	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación			Formación y Sensibilización																
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
NO Había ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación			0																
Formación y Sensibilización			0																
Validación Servicios de Prevención			Mujeres												Hijas		Hijos		
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Dolce Maricruz Paredes Espinoza

Psicóloga del Módulo Fijo del IJM.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño,  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres