



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018  
Psicóloga Yadira Elizabeth López García

### INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN:** Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación.  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías psicológicas** proporcionadas en el mes de febrero de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**.

Se brindaron un total de **21** servicios psicológicos a **21** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

El primer contacto que realiza la usuaria es importante, ya que es el filtro por el cual se le atiende por medio de un profesionista en Trabajo Social, con la finalidad de observar, escuchar e indagar que tipo de problemática esta viviendo la usuaria, motivo por el cual acude a esté Instituto, una vez identificada la problemática se designa el área de canalización ya sea legal o psicológica, definiendo así los parámetros para otorgar una asesoría de calidad con un factor de sensibilización adecuada a cada caso en lo particular.

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de febrero, la totalidad de las mujeres en situación de violencia atendidas fueron mexicanas, las cuales se encuentran en una incidencia mayor que están entre los rangos de 30-34 y 45 y 49 años de edad, estas mismas residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, Tonalá y El Salto, de las cuales el 28.57% se dedica al hogar y el 52.38% cuenta con trabajo remunerado, 19.05% se encuentra en situación de desempleo, el 4.76% cuentan con escolaridad primaria, 42.82% secundaria, 33.33% con bachillerato, 4.76% con una carrera técnica, 14.29% con licenciatura; lo que me permite analizar que, aunque las edades fluctúen de entre los 30-34 y 45-49 años de edad, las usuarias que fueron atendidas durante este mes, presentan un nivel de escolaridad bajo y sin embargo la mayoría se encuentran laborando para aportar a la economía familiar, y en esté tipo de atenciones es común que acudan para solicitar atención respecto a las dificultades y presión económica en la que dicen encontrarse, ya que mencionan que sus parejas no aportan a la economía familiar y/o controlando sus ingresos, aunado a esto también padecen la desvalorización constante por parte de ellos, concluyendo así que la violencia psicológica es muy común en las usuarias atendidas.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



## ANÁLISIS FODA

**FORTALEZAS:** El trabajo multidisciplinario que se presenta dentro de este Instituto Jalisciense de la Mujer es de suma importancia, ya que al momento de que las usuarias acuden para plantearnos su situación se le puede proporcionar información y apoyo dependiendo del área tanto legal o psicológico, las herramientas necesarias que le permitan tener una visión más amplia y clara sobre la solución a su conflicto, y de esta manera comience a resolver su situación que le trajo a solicitar el apoyo.

**OPORTUNIDADES:** El Instituto Jalisciense de las Mujeres cuenta con una excelente ubicación que permite su fácil acceso a las usuarias, así como también presenta diferentes módulos de atención dentro del estado para poder brindar un mejor servicio a las usuarias que así lo requieran. También cuenta con programas de apoyo económico y educativo que permiten el desarrollo de las usuarias.

**DEBILIDADES:** Se ha detectado que la falta de tecnología que este a la vanguardia impida el fácil acceso a la captura de datos en el Banco Estatal de Datos y para la elaboración de los informes que nos son requeridos mensualmente han creado retrasos.

**AMENAZAS:** La carencia de opciones de derivación, se puede identificar que va de la mano, con la poca confiabilidad que pueden llegar a tener algunas dependencias, debido a experiencias desagradables, que las usuarias han experimentado en otras instituciones por parte de servidores que carecen de la sensibilización o perspectiva de género para brindarles un servicio de calidad.

Sin más por el momento, agradezco la atención quedando a sus órdenes.

Atentamente,

**"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."**

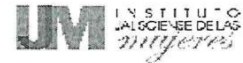
Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Yadira Elizabeth López García**  
Psicóloga del Módulo del Módulo Fijo del IJM.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.**  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres





## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018.  
Psicóloga Yadira Elizabeth López García

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisco de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisco de las Mujeres.  
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 21 servicios psicológicos a 21 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual		Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	21	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	4					
120	Zapopan	0001	Zapopan	2					
098	San Pedro	0001	San Pedro	4					
070	El Salto	0001	El Salto	2					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	8					
101	Tonalá	0001	Tonalá	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	21		2	3	5	3	3	4	1							

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	21		2	3	5	3	3	4	1							
	Atención individual	0															
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	1	4.76	Ama de Casa	6	28.57	Casada	12	57.14
Secundaria	9	42.86	Trabajo Remunerado	11	52.38	Soltera	9	42.86
Bachillerato	7	33.33	Estudiante	0	0.00	Total	21	100.00
Carrera Técnica	1	4.76	Desempleada	4	19.05			
Licenciatura	3	14.29	Total	21	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	0	0.00						
Total	21	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	21	100.00
Extranjera		0.00
Total	21	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	15			2	2	5	2	1	3			
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	6				1		1	2	1	1		

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	21	0	0	2	3	5	3	3	4	1	0	0
Tipo de Servicio	21	0	0	2	3	5	3	3	4	1	0	0
Violencia por la Pareja	21	0	0	2	3	5	3	3	4	1	0	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	20			2	3	5	3	3	4							
	Violencia Física	8			2		3		2	1							
	Violencia Patrimonial	3			1		1		1								
	Violencia Económica	6			1	1	2		1	1							
	Violencia Sexual	3			1		1		1								
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	1									1						
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
5	CAPCI	1	CJM
3	DIF	1	SALME
1	UAVI		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	1	1.72	Menor de 5	11	18.97	Mujer	31	53.45
Preescolar	5	8.62	5 a 9 años	10	17.24	Hombre	27	46.55
Primaria	18	31.03	10 a 14 años	10	17.24	Total	58	100.00
Secundaria	18	31.03	15 a 19 años	6	10.34			
Bachillerato	6	10.34	20 a 24 años	8	13.79			
Carrera Técnica	1	1.72	25 años o más	13	22.41			
Licenciatura	4	6.90	Total	58	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	5	8.62						
Total	58	100.00						

Nacionalidad de las hijas e hijos	No.	Porcentaje
Mexicana	58	100.00
Extranjera		0.00
Total	58	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación			0																
Formación y Sensibilización			0																
Validación Servicios de Prevención				Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Taira Elizabeth Lopez Garcia  
Psicóloga del Módulo Fijo del IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuniga Nuno  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres