

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018  
Trabajadora Social Licda. Noila Noemí Pérez Gutiérrez

## INFORME CUALITATIVO MENSUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informamos acerca de las asesorías brindadas por parte de equipo que conforma el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de **febrero del 2018**.

Como parte permanente de la respuesta del Estado ante los diferentes hechos de violencia que se vive en todos los niveles de gobierno, y respondiendo a la crítica situación del Estado de Jalisco, el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, continua proporcionando a las mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas, servicios de orientación social, asesoría jurídica, apoyo psicológico e información institucional, en forma ordenada, coordinada y corresponsable.

Así mismo, **El Instituto Jalisciense de las Mujeres**, mantiene un constante contacto con la ciudadanía a través de su módulos de atención y demás acciones, brindando un espacio de confianza para la atención de mujeres en situación de violencia, es por ello, que de manera continua y permanente las mujeres asisten todos los días a solicitar los servicios del módulo; y son ellas las principales difusoras del servicio, a través de sus recomendaciones entre vecinas, conocidas y/o familiares.

A lo largo de la historia, la mujer ha sido considerada un ser desvalido y, en general, con escasa capacidad para todo lo relacionado con lo social y publico. Aún hoy en día, muchos hombres y mujeres no terminan de aceptar y de creer en la idea de una posible igualdad entre ellos, lo que hace que el patrón de desigualdad y jerarquización siga vivo.

Estudios demuestran que las mujeres que viven violencia en cualquier etapa de su vida, suelen experimentar problemas de salud así como una limitada capacidad para participar en la vida pública. La violencia contra las mujeres afecta a las familias a través de generaciones y a la sociedad, reforzando otros tipos de violencia social.

A continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Durante el mes de febrero, se brindaron un total de 123 atenciones a mujeres en situación de violencia por razones de género quienes fueron atendidas por primera vez en el área de trabajo social; por ser el primer contacto profesional con las mujeres; es fundamental establecer una comunicación cercana y clara, que permita darle una atención adecuada y eficaz, con la finalidad de conocer sus necesidades a través de la entrevista, así mismo partiendo de la observación sobre la conducta y/o si tiene lesiones visibles, además de identificar el posible riesgo, sobre su integridad física, psicológica o sexual de ella de sus hijas/os. En caso de haber un riesgo trabajo social identifica las redes de apoyo para la mujer y que es lo que ella ha realizado antes de acudir al módulo fijo del IJM, pues en varias ocasiones ellas ya han denunciado a sus parejas pero no siguen el proceso, es por ello importante hacer un plan de seguridad con la usuaria y en conjunto con el equipo interdisciplinario, brindarles las herramientas necesarias para su toma de decisiones.

En algunos casos las usuarias son canalizadas de manera externa desde el área de trabajo social, por ello; es primordial escucharlas antes de canalizarlas a un área de atención especializada, pues puede ser que ellas no precisamente acudan porque son víctimas de violencia o no porque requieran una atención jurídica o de psicología.

En cuanto a las 123 atenciones a 118 mujeres realizadas de Trabajo Social; 108 atenciones fueron brindadas por el área jurídica y respecto al área psicológica se brindaron 30 atenciones.

En el rango de edad de las mujeres que acudieron al módulo fijo del IJM en su mayoría oscila entre los 35-39 años respectivamente. De dicha información se hace una deducción de acuerdo al resultado, así también como los relatos de las mismas mujeres quienes tienen hijas/os ya mayores de edad, las cuales han mencionado que la violencia fue mayor cuando sus hijas/os eran pequeñas/os, pues conforme pasa el tiempo y van creciendo, son las/os adolescentes o jóvenes, quienes han intervenido para que sus parejas ya no las golpeen, siendo así como la violencia física en algunos casos disminuye pero la violencia psicológica, económica y sexual permanece.

Por otro lado, los municipios de procedencia de las mujeres que acudieron solicitando alguna atención al IJM, se encuentran: Guadalajara, Tlaquepaque, Zapopan, y Tonalá dentro de la zona metropolitana; foráneos tales como: El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Jamay, Ayotlán, Juanacatlán, San Juanito de Escobedo. Siendo entre estos, Guadalajara el municipio que más predomina como lugar de residencia; así mismo, todas ellas son de nacionalidad mexicana.

De igual manera, se observa que la ocupación de estas mujeres es de 64.41% cuentan con un trabajo remunerado, 24.58% se dedican solo al hogar, 10.17% de las mujeres se encuentran desempleadas y 0.85% de ellas son estudiantes. Cabe mencionar de las mujeres que se encuentran sin empleo, en algunos casos es porque su pareja no les permite trabajar.

El estado civil de estas mujeres es representado por 62.71% casadas y 37.29% solteras, es importante mencionar que a las mujeres a quienes se les clasifica como "solteras", varias de ellas fueron agredidas por su última pareja con la cual viven en unión libre o con la cual vivieron en los últimos meses o año.

Dentro de la escolaridad de las mujeres que acudieron al IJM, se identificó, que el nivel formativo que más prevalece es secundaria, con un total de 42.37% mujeres. Mientras que las que no tienen instrucción alguna es el 2.54% de la totalidad, por lo que en esta ocasión no se encuentra una correlación entre el nivel de estudios y el número de mujeres atendida por violencia.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Como modalidad y tipo de la violencia recibida por estas mujeres se observa que la violencia familiar es la de mayor incidencia; de tipo psicológica 72, física 21, patrimonial 19, económica 40, y por último, violencia sexual a 11 mujeres. De esta manera se puede observar que todas las usuarias sufren de violencia psicológica y que casi siempre va acompañada de violencia económica, pues es una manera en que sus parejas las manipulan y continúan ejerciendo violencia.

## ANÁLISIS FODA

### FORTALEZAS

- Comunicación, coordinación y apoyo tanto a nivel interdisciplinario, como con las/los jefes directos/as.
- Sensibilización, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo entre muchas otras características con las que cuenta la mayoría del personal que formamos parte del módulo.
- La oportunidad de continuar capacitándose en las diferentes temáticas.
- El trabajo en equipo por parte de las y los profesionistas del módulo de atención fijo.
- Los seguimientos que se dan a las usuarias en sus procesos jurídicos y procesos psicoterapéuticos.

### OPORTUNIDADES

- La ubicación del módulo, ya que se encuentra en el centro de Guadalajara y facilita el acceso y el traslado de las mujeres de la zona metropolitana, así como de las que residen en el interior del estado.
- La difusión de los servicios, ya que mantiene alta la demanda de los mismos y la sensibilización constante.
- Continuar con los seguimientos de procesos jurídicos a las usuarias.
- Trabajar con consejería a las usuarias en situación de violencia que así lo requiera.

### DEBILIDADES

- La falta de un espacio adecuado para llevar a cabo las terapias grupales.
- La poca privacidad del consultorio psicológico, ya que carece de un techo lo cual permea el sonido.
- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



## AMENAZAS

- La poca confiabilidad que pueda llegar a generar las dependencias gubernamentales (en la apreciación de algunas mujeres) respecto a la poca eficiencia por el alcance operativo de las mismas.
- La falta de sensibilización con la problemática por parte de algunas Instituciones.
- El cobro de algunas Instituciones al proporcionar servicios psicológicos a las usuarias.
- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente,**

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Nona Noemi Perez Gutierrez.**  
**Trabajadora Social del Módulo Fijo del IJM.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**Del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

# INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018  
Trabajadora Social Noila Noemí Pérez Gutiérrez

**ACCIÓN** Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

**Módulo:** FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios de trabajo social correspondiente al mes de febrero de 2017. Durante este mes se proporcionaron 123 atenciones a 118 mujeres de las cuales se canalizan 108 a jurídico, 30 a psicología Y 7 solo de Trabajo Social. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización		118	Entrevista de valoración						
Gestoría de servicios		1	Seguimiento de casos		4				
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	35	051	Juanacatlán	0001	Juanacatlán	1
098	San Pedro Tlaquepaque	0001	San Pedro Tlaquepaque	25	007	San Juanito de Escobedo	0001	San Juanito de Escobedo	1
101	Tonalá	0001	Tonalá	16					
120	Zapopan	0001	Zapopan	11					
097	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlajomulco de Zuñiga	21					
047	Jamay	0001	Jamay	1					
016	Ayotlan	0001	Ayotlan	1					
071	El Salto	0001	El Salto	6					

Personas beneficiadas con servicio de Atención				Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad			0														
	Sin Discapacidad			0														
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad			1						1								
	Sin Discapacidad			117		2	15	17	12	20	15	13	7	9	7			

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio				Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Trabajo Social	Canalización			118		2	15	17	12	21	15	13	7	9	7			
	Entrevista de valoración			0														
	Gestoría de servicios			1						1								
	Seguimiento de caso			4			1		1	1		1						

Escolaridad de las Mujeres			No.	Porcentaje	Ocupación de las Mujeres			No.	Porcentaje	Estado civil de las Mujeres			No.	Porcentaje
Primaria			21	17.80	Ama de Casa			29	24.58	Casada			74	62.71
Secundaria			50	42.37	Trabajo Remunerado			76	64.41	Soltera			44	37.29
Bachillerato			23	19.49	Estudiante			1	0.85	Total			118	100.00
Carrera Técnica			10	8.47	Desempleada			12	10.17	Nacionalidad de las Mujeres			No.	Porcentaje
Licenciatura			10	8.47	Total			118	100	Mexicana			118	100.00
Postgrado			1	0.85						Extranjera				0.00
Sin Instrucción			3	2.54						Total			118	100.00
Total			118	100										

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIOR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIOR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	72		1	11	13	7	11	9	5	4	6	5
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	46		1	4	4	5	10	6	8	3	3	2

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	118	0	2	15	17	12	21	15	13	7	9	7
Tipo de Servicio	123	0	2	16	17	13	23	15	14	7	9	7
Violencia por la Pareja	118	0	2	15	17	12	21	15	13	7	9	7

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	72		1	11	13	7	11	9	5	4	6	5				
	Violencia Física	21			4	4	2	3	3	3	1		1				
	Violencia Patrimonial	19			4	2	3	3	4	1	1		1				
	Violencia Económica	40			8	6	4	5	6	3	1	4	3				
	Violencia Sexual	11			3		2	3	1	1		1					
Laboral	Violencia Psicológica	4						2		2							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	2						1		1							
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	4		1						1	1	1					
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	2								1		1					
	Violencia Económica	1										1					
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	3			1					1			1				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
2	CADIPSI	1	CIUDAD NIÑEZ												
1	DIF JALISCO														
1	SEDIS														

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención								
Escolaridad de las Hijas e Hijos			Edad de los Hijas e Hijos			Sexo de los Hijas e Hijos		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Maternal	7	3.80	Menor de 5	30	16.30	Mujer	86	46.74
Preescolar	18	9.78	5 a 9 años	38	20.65	Hombre	98	53.26
Primaria	50	27.17	10 a 14 años	31	16.85	Total	184	100.00
Secundaria	61	33.15	15 a 19 años	29	15.76	<b>Nacionalidad de los hijas e hijos.</b> No. Porcentaje Mexicana 184 100.00 Extranjera 0 0.00 Total 184 100.00		
Bachillerato	13	7.07	20 a 24 años	21	11.41			
Carrera Técnica	2	1.09	25 años o más	35	19.02			
Licenciatura	17	9.24	Total	184	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	16	8.70						
Total	184	100.00						

Número de servicios otorgados en el área de prevención			
Difusión, Promoción y Orientación		Formación y Sensibilización	

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Norma Noemí Pérez Gutiérrez

Trabajadora Social del Módulo de Fijo del IJM.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño  
 Coordinadora Coordinadora de Atención y Vinculación  
 Instituto Jalisciense de las Mujeres

del

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".