



Licda. Cynthia Janette González Martín del Campo.
Guadalajara Jalisco 28 de febrero 2018

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

INFORME DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: MÓDULO DE ORIENTACIÓN ITINERANTE UNIDAD MÓVIL

Licda. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Reciba un cordial saludo y por medio del presente me dirijo a usted para informar sobre las actividades que desempeñe durante el mes de febrero del año 2018, fungiendo como abogada del Módulo de orientación itinerante de la Unidad Móvil.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

El Instituto Jalisciense de las Mujeres tiene entre sus objetivos y competencias, Promover a través del Consejo Estatal para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia contra las Mujeres CEPAEVIM, la creación de unidades de atención y protección a las víctimas de violencia; Atender, orientar, asesorar y, en su caso, derivar a las mujeres que han vivido alguna situación de violencia a las instancias competentes para la atención de su caso, entre otras, prevista en la ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Por lo anterior y con la finalidad de brindar un seguimiento a la acción implementada durante el 2017, por los Módulos de orientación itinerantes en la Zona metropolitana de Guadalajara y en la Región Centro, en los cuales se realizaron actividades que contribuyeron a la concientización y difusión de la prevención de violencia en las colonias con mayores índices de violencia de los municipios que se intervinieron en estas acciones, e incluyendo una herramienta innovadora como lo es la Unidad Móvil de atención, se continuo con las actividades antes mencionadas teniendo como objetivos:

- **Objetivo general:**

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos al desarrollo social".



Contribuir al fortalecimiento de la prevención de violencia contra las mujeres, sus hijas e hijos, en los municipios de la Zona metropolitana de Guadalajara

- **Objetivos específicos:**

- 1.- Otorgar pláticas de prevención de violencia, a las usuarias, y a sus hijas e hijos.
- 2.- Brindar orientación psicológica y jurídica y de trabajo social a mujeres en situación de violencia.
- 3.- Realizar una vinculación con los Módulos Fijos, con la finalidad de brindar un seguimiento a los casos que así lo requieran, para otorgar un mejor servicio a la usuaria.
- 4.- Canalizar a las Instancias o Dependencias más cercanas a la usuaria.

A continuación describiré las actividades realizadas:

- **Resultados obtenidos:**

Dentro del trabajo realizado durante el mes de febrero, brinde pláticas de prevención de violencia siendo la población beneficiada mujeres habitantes de los municipios de la zona metropolitana de Guadalajara y algunos otros municipios, con ello se logró que las mujeres asistentes identificaran los tipos y las modalidades de violencia contempladas en la Ley General de Acceso a las Mujeres a una vida Libre de Violencia, y como resultado de dichas charlas solicitaran el servicio de asesoría jurídica, al mencionar que detectaron que se encontraban inmersas en una situación de violencia, dando como resultado 42 mujeres atendidas con asesoría jurídica.

En correlación al informe cuantitativo se logra resaltar los siguientes aspectos correspondientes a la información personal de las usuarias:

Nacionalidad de las mujeres:

De las 42 mujeres a las cuales les brinde servicio de asesoría jurídica el 100% son de nacionalidad mexicana.

Rango de edades:

En cuanto al rango de edades fue mayor el número de mujeres atendidas de 35-39 años, seguido por mujeres enmarcadas en el rango de 30-34, logre detectar que las mujeres correspondientes al primer rango mencionado en su mayoría se presentaron por situaciones de pensión alimenticia, debido a las paternidades desobligadas por parte de los padres de sus hijas e hijos, eso mencionado por las mismas usuarias del servicio.

Escolaridad de las mujeres:

El 50% de la mujeres atendidas cuentan solamente con educación nivel secundaria, por lo

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



cual mencionan las usuarias que al encontrarse en un nivel de educación por debajo del básico, esto ha sido un obstáculo para encontrar un trabajo remunerado y es por ello que optan por el comercio informal, o de lo contrario manifiestan que eso las orilla a depender económicamente de su pareja o de algún miembro de la familia y esto las hace susceptibles a vivir algún tipo o modalidad de violencia, otro factor que mencionan es que no lograron un grado de estudios superior debido a que sus padres no les permitieron estudiar, otro factor es que iniciaron su vida reproductiva a muy corta edad.

Ocupación de las mujeres:

Lo que respecta a la ocupación el 50% de las mujeres atendidas mencionan contar con un trabajo remunerado que por lo general son trabajos informales y acuden a ellos por la necesidad económica que genera ser las principales proveedoras del ingreso en su hogar.

Estado Civil de las usuarias:

Relacionado al estado civil de las usuarias 57.14% de ellas son solteras, es importante mencionar que la mayoría de las mujeres que se encuentran en este rango manifiestan estar en una relación o incluso vivir en unión libre.

Tipos y modalidades de violencia:

Entre los tipos y modalidades de violencia que sufren con mayor frecuencia las usuarias atendidas resalta en primer lugar la violencia psicológica en la modalidad familiar ya que 36 de las mujeres a las cuales brinde el servicio manifestaron estar en una situación de violencia dentro de sus hogares, seguido de la violencia económica en la modalidad familiar respecto a esta violencia como lo mencionaba párrafos anteriores ellas manifestaron durante la asesoría que su principal problema era la falta de paternidades responsables por parte de los padres de sus hijas e hijos.

Canalización de las mujeres:

Debido a la cantidad de casos en materia familiar que atendí, los cuales requerían de un seguimiento, la canalización fue a Procuraduría Social del Estado en primer lugar, seguido de Ciudad Niñez, cabe hacer mención que al momento de brindar una canalización se buscó los lugares más cercanos y gratuitos para las usuarias.

Información de hijas e hijos:

Respecto a las hijas e hijos de las mujeres atendidas los cuales suman un total de 115, se logró resaltar los siguientes aspectos:

El 100% son de nacionalidad mexicana, mayormente hombres con el 55.65% del total, en cuanto a la edad el 27.83% de 25 años o más, prevalece el nivel de educación primaria.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Resaltando en este apartado que a mi percepción las mujeres manifiestan que solicitan el servicio jurídico en el momento que ven trasgredidos los derechos de sus hijas e hijos.

Actividades desempeñadas en la coordinación:

Dentro del trabajo realizado durante el mes de enero, brinde capacitación a 69 policías de los municipios de Ocotlán, Poncitlán, Tecolotlán y Chiquilistlán del estado de Jalisco en el tema de "Aproximación al género y Derechos Humanos de las mujeres, anterior a la capacitación elabore:

- Plan de capacitación
- Guía instruccional
- Instrumentos de evaluación
- Recursos didácticos

Lleve a cabo la planificación de agenda y gestión de espacios para la continuidad de las actividades durante los siguientes meses.

Planificación de la agenda mensual del mes de febrero de las colonias a visitar, basándome en los mapas de violencia comunitaria del año 2016, mediante la cual logre detectar las colonias con mayor índice de violencia hacia las mujeres, posteriormente se contemplaban dentro de esa colonia lugares como parques, plaza cívicas, explanadas, escuelas, entre otros y realizaba las gestiones de los espacios con la autoridad competente.

- Gestión de espacios, elaboración de agenda y logística de la unidad móvil.
- Apoyo administrativo a la coordinación de Políticas Públicas, con la elaboración de oficios, cotizaciones y compras y digitalización de documentos.
- Apoyo a la coordinación de servicios en búsqueda de espacio para nuevo proyecto.
- Traslado de personal de la coordinación a eventos.
- Apoyo a la coordinación administrativa en digitalización de pólizas de egresos.
- Alimentación de bases de datos (atenciones y capacitaciones)

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Durante la operatividad de los servicios brindados en la unidad móvil identifique los siguientes aspectos a mejora:

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



- Es importante resaltar el valor de la Unidad móvil la cual es una herramienta innovadora para brindar servicios de atención de manera cálida y confiable. Es por ello que se requiere una mayor difusión de este servicio y así mismo calendarizar en eventos públicos con la finalidad de llegar a más personas.
- Las titulares de las Instancias municipales mencionan que es importante la difusión de los servicios de la Unidad Móvil mediante trípticos o lonas, esto para hacerlo visible a las personas.
- A su vez consideramos que las dimensiones de la unidad móvil nos dificultaron para localizarla en espacios adecuados para su instalación, de igual forma las vías de acceso no son las adecuadas, por tanto no fue posible llegar a algunas colonias que manifiestan la necesidad de este servicio.
- Por ser un servicio innovador "La unidad móvil", en distintas ocasiones es solicitado en espacios donde no existe una necesidad asequible, dando como resultado poca afluencia de personas.
- La falta de compromiso de las personas que solicitaban la unidad móvil, se refleja en la escasa o nula difusión de los servicios, por lo tanto los habitantes desconocía la finalidad de nuestra visita a la colonia

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Año del centenario de la creación del municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del nuevo Hospital Civil de Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Cynthia Janette González Martín del Campo

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos al desarrollo social".

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018

Licda. Cynthia Janette González Martín del Campo

ACCIÓN Acción 1: Unidad Móvil

Módulo: UNIDAD MÓVIL

Licda. Sagrario Elizabeth Guzman Ureña
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 1 servicios de prevención a 154 y 42 servicios Jurídicos a 42 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención																	
Asesoría Jurídica	42	Acompañamiento legal															
Representación Jurídica																	
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas																	
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.								
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	1	120	ZAPOPAN	0001	ZAPOPAN	3								
002	ACATLAN DE JUAREZ	0001	ACATLAN DE JUAREZ	1													
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	11													
051	JUANACATLAN	0001	JUANACATLAN	9													
097	TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA	0001	TLAJOMULCO	12													
098	SAN PEDRO TLAQUEPAQUE	0001	TLAQUEPAQUE	1													
101	TONALA	0001	TONALA	1													
119	ZACOALCO DE TORRES	0001	ZACOALCO	3													
Personas beneficiadas con servicio de Atención																	
		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	42			3	7	6	7	3	5	4	5	2				
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas Beneficiadas por tipo de Servicio																	
		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Juridicos	Asesoría Jurídica	42			3	7	6	7	3	5	4	5	2				
	Acomp. legal	0															
	Representación Jurídica	0															
		0															
Escolaridad de las Mujeres			No.	Porcentaje	Ocupación de las Mujeres			No.	Porcentaje	Estado civil de las Mujeres			No.	Porcentaje			
Primaria			7	16.67	Ama de Casa			16	38.10	Casada			18	42.86			
Secundaria			21	50.00	Trabajo Remunerado			21	50.00	Soltera			24	57.14			
Bachillerato			5	11.90	Estudiante			0	0.00	Total			42	100.00			
Carrera Técnica			3	7.14	Desempleada			5	11.90								
Licenciatura			4	9.52	Total			42	100								
Postgrado			0	0.00						Nacionalidad de las Mujeres			No.	Porcentaje			
Sin Instrucción			2	4.76						Mexicana			42	100.00			
Total			42	100						Extranjera			0	0.00			
										Total			42	100.00			

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	26			2	5	4	5	3	3	1	2	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	16			1	2	2	2		2	3	3	1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	42	0	0	3	7	6	7	3	5	4	5	2
Tipo de Servicio	42	0	0	3	7	6	7	3	5	4	5	2
Violencia por la Pareja	42	0	0	3	7	6	7	3	5	4	5	2

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	36			3	7	6	7	3	2	4	3	1				
	Violencia Física	3				1		1				1					
	Violencia Patrimonial	3				1		1				1					
	Violencia Económica	6				2	2	1				1					
	Violencia Sexual	2				1		1									
Laboral	Violencia Psicológica	1								1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	1								1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	2						1		1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres:	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
2	CIUDAD NIÑEZ	4	DIF	8	PROCURADURIA SOCIAL										
3	CJM	2	IJA												
1	CORETT	2	IJM												

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	0	0.00	Menor de 5	19	16.52	Mujer	51	44.35
Preescolar	13	11.30	5 a 9 años	17	14.78	Hombre	64	55.65
Primaria	42	36.52	10 a 14 años	19	16.52	Total	115	100.00
Secundaria	29	25.22	15 a 19 años	18	15.65			
Bachillerato	16	13.91	20 a 24 años	10	8.70			
Carrera Técnica		0.00	25 años o más	32	27.83			
Licenciatura	6	5.22	Total	115	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	9	7.83						
Total	115	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	115	100.00
Extranjera		0.00
Total	115	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación	1	Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	---	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	5					2	1	1			1						
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	149		2	6	26	33	41	4	13	9	11	4					

Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		154		2	6	26	35	42	5	13	9	12	4					
Formación y Sensibilización		0																

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Cynthia

Abogada de la Unidad Movii

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Sagrario Elizabeth Guzman Ureña
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".