



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Abogada. Carolina González Hernández  
Guadalajara, Jal., a 31 de enero del 2018

## INFORME DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio de la presente, le envió un cordial saludo y a su vez, le informo sobre las atenciones proporcionadas por su servidora, en el área jurídica, del mes de enero del 2018, por parte del el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Se brindaron un total de 74 asesorías jurídicas a 74 mujeres en situación de violencia, de estas 74 mujeres a 16 se le brinda seguimiento, de las cuales a continuación se muestra el desglose detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en relación con el informe cuantitativo:

El Módulo Fijo de Atención del Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM) continúa trabajando en el logro de metas y objetivos de la atención a mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas, servicios de orientación social, asesoría jurídica, apoyo psicológico e información institucional, en forma ordenada, coordinada y corresponsable, esto como parte permanente de la respuesta del Estado ante los diferentes hechos de violencia que se viven en todos los niveles de gobierno, y respondiendo a la crítica situación del Estado de Jalisco.

### Resultados obtenidos

De acuerdo a las atenciones brindadas durante este mes de enero y de acuerdo con el informe cuantitativo, la totalidad de las mujeres atendidas fueron mexicanas, residentes principalmente de los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco de Zúñiga, de las cuales el 37.84% se dedica al hogar y el 54.05% cuenta con trabajo remunerado, 0.0% son estudiantes y 8.11% no cuentan con actividad alguna. En cuanto a la escolaridad, el 20.27% cuentan con escolaridad primaria, 43.24% secundaria, 16.22% con bachillerato, 10.81% con licenciatura, 8.11% con una carrera técnica y un 1.35% sin instrucción. Con relación a su estado civil, el 40.54% son solteras y un 59.46% casadas. En su totalidad todas las mujeres atendidas, en lo que respecta a los tipos de violencia 65 refirieron vivir violencia psicológica, seguida de violencia económica con 31, violencia física 11, violencia patrimonial 9 y de violencia sexual 4, con una modalidad en el ámbito familiar y generadas principalmente por el esposo o pareja.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



## ANALISIS FODA

### FORTALEZAS

- Cada profesionalista cuenta con su espacio privado para la atención de las usuarias, por lo que es más confidencial y privado.
- Se sigue realizando procesos familiares por parte del área jurídica, como lo son; divorcios por mutuo acuerdo, custodias, pensiones de alimentos, divorcio incausado, esto en apoyo para aquellas usuarias que por su situación económica no cuentan con recursos para contratar servicios de un abogado particular.
- La Implementación de consejería, que consta de la atención de los 3 profesionistas a un mismo tiempo para optimizar la atención a la usuaria, en casos o situaciones específicas, así como de revictimizar a las usuarias.
- La realización de un plan de emergencia para la usuaria, en el tema de consejería por parte del equipo multidisciplinario.

### OPORTUNIDADES

- Tener una mayor difusión en los servicios que proporciona el Instituto Jalisciense de las Mujeres
- La Ubicación del Módulo Fijo, ya que se encuentra en el centro de Guadalajara y es de fácil acceso a las usuarias.

### DEBILIDADES

- Si bien es cierto el área se remodeló, los cubículos siguen siendo pequeños, a algunas usuarias les cuesta trabajo sentarse en la silla pues tiene poco espacio. Así como el mal olor que expide en cierta zona del área de atención.
- El tema de los equipos de cómputo sigue siendo una limitante para varias/os profesionistas ya que son insuficientes, así como los que están son equipos de cómputo un poco antiguos y lentos, lo cual realmente dificulta la búsqueda de información de apoyo, así como retrasa y obstaculiza el trabajo administrativo.

### AMENAZAS

- La falta de personal que integra el equipo multidisciplinario, es sin duda un obstáculo para la atención a las usuarias ya que, debido a esto y a la cantidad de usuarias que acuden al Instituto, dicho personal resulta insuficiente.
- La implementación de una serie de formatos lo que entorpece y hace más lenta la atención a las usuarias, así como hace mucho mayor el tiempo de espera para las mismas, generando una percepción de burócratas.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



- La falta sensibilización por parte de algunas dependencias ante la situación de violencia contra las mujeres.

#### ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Contar con mayor número de profesionistas que brinde atención a las usuarias en situación de violencia que acuden al Instituto, con la finalidad de eficientar dicho servicio.
- Que cada profesionista se le proporcione equipo de cómputo, ya que resultan insuficientes y entorpece el desempeño en el trabajo administrativo.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente**

**"Sufragio efectivo, no reelección"**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Carolina Gonzalez Hernandez**

**Abogada del Módulo Fijo de Atención del Instituto Jalisciense de las Mujeres**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuniga Nuño.**  
**Coordinadora de Servicios**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**



# INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 31 de enero del 2018

Abogada Carolina González Hernández

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron asesorías Jurídicas a 74 mujeres y 16 seguimientos. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Asesoría Jurídica	74	Acompañamiento legal	16						
Representación Jurídica									

  

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	32					
120	Zapopan	0001	Zapopan	8					
098	San Pedro	0001	Tlaquepaque	8					
097	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlajomulco de Zuñiga	9					
114	Ixtlahuacan de los	0001	Ixtlahuacan de los	1					
101	Tonala	0001	Tonala	10					
070	El Salto	0001	El Salto	6					

  

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	74	0	3	2	15	16	14	6	11	3	1	3					

  

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Juridicos	Asesoría Jurídica	74	0	3	2	15	16	14	6	11	3	1	3					
	Acomp. legal	16	0	0	2	2	4	5	3	0	0	0	0					
	Representación Jurídica	0																
		0																

  

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	15	20.27	Ama de Casa	28	37.84	Casada	44	59.46
Secundaria	32	43.24	Trabajo Remunerado	40	54.05	Soltera	30	40.54
Bachillerato	12	16.22	Estudiante	0	0.00	Total	74	100.00
Carrera Técnica	6	8.11	Desempleada	6	8.11			
Licenciatura	8	10.81	Total	74	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	1	1.35						
Total	74	100						

  

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	74	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	74	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	56	0	3	1	14	14	10	2	9	2	0	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	18	0	0	1	1	2	4	4	2	1	1	2

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	74	0	3	2	15	16	14	6	11	3	1	3
Tipo de Servicio	90	0	3	4	17	20	19	9	11	3	1	3
Violencia por la Pareja	74	0	3	2	15	16	14	6	11	3	1	3

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	61	0	3	1	14	15	11	3	9	2	1	2				
	Violencia Física	11	0	0	1	0	3	3	1	2	0	0	1				
	Violencia Patrimonial	8	0	0	1	1	3	2	0	1	0	0	0				
	Violencia Económica	28	0	1	1	5	11	6	1	3	0	0	0				
	Violencia Sexual	4	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1				
Laboral	Violencia Psicológica	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0				
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Económica	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0				
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Docente	Violencia Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Comunitaria	Violencia Psicológica	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Económica	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Institucional	Violencia Psicológica	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0				
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0				
	Violencia Económica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0				
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Eliminada una  
(FIRMA) DE  
CONFORMIDAD  
CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4  
FRACC. V Y VI, 20  
Y 21, DE LA  
(LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO  
QUINCUGÉSIMO  
OCTAVO, FRACC.  
I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
17	CJM	4	IJA
26	PROCURADURIA SOCIAL	3	FISCALIA CALLE 14
1	PROCURADURIA DE LA	2	BUFETTE DE U DE G
		2	DIF
		16	IJM



**Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención**

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	7	3.68	Menor de 5	35	18.42	Mujer	92	48.42
Preescolar	15	7.89	5 a 9 años	42	22.11	Hombre	98	51.58
Primaria	77	40.53	10 a 14 años	42	22.11	Total	190	100.00
Secundaria	50	26.32	15 a 19 años	29	15.26	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	15	7.89	20 a 24 años	15	7.89	Mexicana	190	100.00
Carrera Técnica	4	2.11	25 años o más	27	14.21	Extranjera	0	0.00
Licenciatura	5	2.63	Total	190	100.00	Total	190	100.00
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	17	8.95						
Total	190	100.00						

**Número de servicios otorgados en el área de prevención**

Difusión, Promoción y Orientación	0	Formación y Sensibilización	0
-----------------------------------	---	-----------------------------	---

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Comentarios**

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente  
"SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Carolina Gonzalez Hernandez  
Abogada del Módulo Fijo del IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

V.O. DO. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuno  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres