



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018  
Trabajadora Social Raquel Gómez Guzmán

### INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN:** Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

**Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.**  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **atenciones de trabajo social** proporcionadas en el mes de febrero de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**.

Se brindaron un total de 111 atenciones a 111 mujeres en situación de violencia, y a su vez se realizaron 6 canalizaciones de manera externa de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

#### Resultados obtenidos:

De acuerdo al total de las atenciones brindadas durante el mes de febrero se pudo identificar que el 100% de las mujeres son de nacionalidad mexicana, mismas provenientes en su mayoría de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, El Salto, Zapopan, Tlajomulco de Zúñiga, El Salto, Ixtlahuacan de los Membrillos, Juanacatlan, Tonalá y El Arenal. .

De estas usuarias el 60.36% trabaja, 35.14% se dedica al hogar, el 2.70% está desempleada y el 1.80% está estudiando. De las mismas se puede señalar que el 64.86% son casadas y el 35.14% son solteras o se encuentran viviendo en unión libre.

Es menester mencionar el 42.34% de las usuarias tiene la secundaria, el 27.03% cuenta con bachillerato, 13.51% solo tienen primaria, 3.60% carrera técnica, 8.11% nivel licenciatura, 2.70% no cuenta con instrucción y el 2.70% tiene un nivel de posgrado.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Se refleja que la totalidad de las usuarias que acudieron a recibir el servicio la mayoría refirió padecer en su mayoría violencia psicológica, después violencia económica, seguida de la física; por último la violencia patrimonial y sexual, todas en su mayoría en el ámbito familiar.

De acuerdo a las estadísticas cabe mencionar que las edades de las usuarias que acuden al servicio oscila en su mayoría entre los 30 y 34 años, seguidas de las de 40 a 44 años y por último las que tienen edades entre los 25 y 29 años, cabe hacer referencia que por las edades antes mencionadas se deduce que las usuarias tienen hijos pequeños y en edades escolares, siendo este un factor que a ellas les impide para encontrar un trabajo con horarios flexibles y bien remunerados que les permita seguir haciéndose cargo de sus hijas e hijos; con ello se ven en la necesidad de seguir con sus parejas y no poder romper con el ciclo de la violencia en la cual se encuentran inmersas.

Es importante recalcar que durante todo el proceso de orientación a la usuaria, se le refiere que en todo momento se encuentra en libertad y en plena capacidad de tomar la decisión que a ella convenga, ponderando siempre el ejercicio libre de sus derechos.

Dentro de las atenciones brindadas a las usuarias que se acercaron a recibir el servicio, hubo la necesidad que se canalizara de manera externa a diversas instituciones como DIF y Cruz Roja Mexicana. De las usuarias que se canalizaron a DIF se solicitó el apoyo para que recibieran ayuda alimentaria directa y apoyo psicológico. Se derivaron a 5 usuarias a bolsa de trabajo del IJM para recibir asesoría respecto a nuevas oportunidades de trabajo y cursos o becas, a una de ellas también se le brindó apoyos económicos para negocio. De las usuarias canalizadas a Cruz Roja Mexicana se les hizo acompañamiento para que les realizaran un Parte Médico de Lesiones y con ello tener elementos para la presentación de su denuncia.

## Objetivo General

Acercar los servicios de orientación, asesoría, acompañamiento y atención de la violencia contra las mujeres, mediante los servicios profesionales de trabajo social, psicología y abogacía desde un enfoque integrado de género y derechos humanos.

## Objetivos Particulares

3.1 Informar, concientizar y clarificar a las usuarias los tipos, modalidades de la violencia, ciclo de la violencia así como las consecuencias emocionales para ellas, sus hijos e hijas.

3.2 Proporcionar a la usuaria sujeta de la atención, la información sobre la gama de servicios que se encuentran a su disposición, con el fin de asesorarla de la mejor manera.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





3.3 Gestionar en los casos donde se necesite el apoyo de albergue y/o resguardo de las usuarias tanto en situación de vulnerabilidad como de violencia inminente y que pudieran poner en riesgo la integridad de la misma.

3.4 Facilitar la diversidad de opciones para que la usuaria comience su empoderamiento y con ello culmine su ciclo de violencia en la cual se encuentra inmersa.

#### Recursos utilizados:

Humano y material: El equipo que labora en el módulo fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres, se encuentra conformado por 2 trabajadoras sociales, 4 abogados y 3 psicólogas, quienes dependemos de la Coordinación de Atención y Vinculación del IJM y quienes trabajamos en equipo para brindar una mejor atención a las mujeres, sus hijos e hijas.

Para el logro de nuestro principal objetivo cada profesionista cuenta con un espacio individual, el cual está provisto de un escritorio, dos sillas, una computadora y una línea telefónica, además de contar con una fotocopidora común, insumos que son proporcionados por el IJM.

#### Actividades sustantivas

A partir de las situaciones detectadas se busca tener mayor capacitación sobre las diferentes temáticas con el objetivo de tener información actual y brindar una atención de calidad y calidez para las mujeres sus hijas e hijos.

Para brindar servicios profesionales en trabajo social y atención a usuarias, la profesionista tuvo un proceso de capacitación tal como "Inducción de personal a los Módulos de atención de la zona metropolitana, para la aplicación del Modelo Único de Atención a las Mujeres en situación de Violencia del Estado de Jalisco", "Igualdad de Género".

De igual manera al término del mes se realizan los reportes que reflejan las atenciones brindadas, así como los datos más relevantes de las usuarias, como los son: tipo y modalidad de la violencia, estado civil, nivel de instrucción, número de hijos entre otros; datos que nos ayudan a tener una mejor referencia de la situación de violencia que se vive en la zona metropolitana y sus alrededores.

Se tiene una clave para ingresar a las usuarias al Banco Nacional de Atención de Datos e Información Sobre casos de Violencia Contra las Mujeres (BANAVIM), en donde se capturan los datos de la usuaria, se especifica el tipo (s) de violencia por la que está pasando al igual que los datos del agresor en dado que lo conozca.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

### **FORTALEZAS**

El equipo multidisciplinario del IJM cuenta con una amplia experiencia en el tema de género, ya que constantemente se dan capacitaciones y talleres para los y las profesionistas que brindan dicho servicio. Recientemente se remodelaron las áreas de atención, creando cubículos más cómodos y privados para la atención de las usuarias. Por otra parte, una vez por mes se acude a un programa de autocuidado, donde las y los profesionistas reciben contención adquiriendo así más fortaleza para desempeñar mejor su trabajo.

### **OPORTUNIDADES**

Implementar la consejería multidisciplinaria creando criterios para diagnosticar cuales de las usuarias necesitan dicha consejería, mejorar nuestro directorio de canalizaciones a diversos albergues e instituciones para mejorar el servicio y no revictimizar a las usuarias.

### **DEBILIDADES**

Los cristales de los cubículos son un poco peligrosos ya que las y los profesionistas se han golpeado en dicho cristal, así mismo los hijos e hijas que acompañan a las usuarias corren peligro. En ocasiones las y los profesionistas se convierten en víctimas potenciales por defender o acompañar a las víctimas.

### **AMENAZAS**

De las situaciones más recurrentes es el tema de las canalizaciones, ya que en su mayoría las usuarias se van con una asesoría amplia y el buen trato del personal que las atendió dentro del instituto, una vez que llegan a otra instancia el trato por el personal puede cambiar haciendo que la víctima otra vez vuelva a ser revictimizada.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente,**

**“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

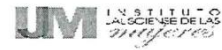
**Licda. Raquel Gómez Guzmán**

**Trabajadora Social del Módulo del Módulo Fijo del IJM.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación.**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**





## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018  
Trabajadora Social Raquel Gómez Guzman

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 111 servicios de Trabajo Social de las cuales a 101 se canalizaron al área jurídica y 35 al área psicológica. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	111	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos							

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	31	009	EL ARENAL	0001	EL ARENAL	1
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	7					
097	TLAJOMULCO	0001	TLAJOMULCO	21					
051	JUANACATLAN	0001	JUANACATLAN	1					
044	Ixtlahuacán de los Membrillos	0001	Ixtlahuacán de los Membrillos	3					
120	ZAPOPAN	0001	ZAPOPAN	12					
198	San Pedro Tlaquepaque	0001	San Pedro Tlaquepaque	22					
101	TONALA	0001	TONALA	13					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
	Sin Discapacidad	110	0	3	10	27	19	13	14	10	7	3	4					

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Trabajo Social	Canalización	0																
	Entrevista de valoración	111	0	3	10	27	19	13	14	10	7	3	5					
	Gestoría de servicios	0																
	Seguimiento de caso	0																

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	15	13.51	Ama de Casa	39	35.14	Casada	72	64.86
Secundaria	47	42.34	Trabajo Remunerado	67	60.36	Soltera	39	35.14
Bachillerato	30	27.03	Estudiante	2	1.80	Total	111	100.00
Carrera Técnica	4	3.60	Desempleada	3	2.70			
Licenciatura	9	8.11	Total	111	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado	3	2.70				No.	Porcentaje	
Sin Instrucción	3	2.70				Mexicana	111	100.00
Total	111	100				Extranjera	0	0.00
						Total	111	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	69	0	2	8	17	15	6	9	5	4	2	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	42	0	1	2	10	4	7	5	5	3	1	4

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	111	0	3	10	27	19	13	14	10	7	3	5
Tipo de Servicio	111	0	3	10	27	19	13	14	10	7	3	5
Violencia por la Pareja	111	0	3	10	27	19	13	14	10	7	3	5

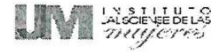
Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	92	0	2	10	24	19	10	12	5	5	2	3				
	Violencia Física	26	0	1	4	5	9	4	2	1	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	15	0	1	3	1	5	3	0	2	0	0	0				
	Violencia Económica	43	0	1	7	12	12	4	3	2	0	1	1				
	Violencia Sexual	11	0	1	3	2	3	1	0	1	0	0	0				
Laboral	Violencia Psicológica	11	0	1	0	2	0	2	1	1	1	1	2				
	Violencia Física	1						1									
	Violencia Patrimonial	3										1	2				
	Violencia Económica	2						1	1								
	Violencia Sexual	1						1									
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	12	0	1	0	2	0	2	2	1	1	1	2				
	Violencia Física	1						1									
	Violencia Patrimonial	3									1		2				
	Violencia Económica	2						1	1								
	Violencia Sexual	1							1								
Institucional	Violencia Psicológica	3				1				1	1						
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
4	CRUZ ROJA MEXICANA						
2	DIF						
5	UM						





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	9	3.30	Menor de 5	67	24.54	Mujer	124	45.42
Preescolar	36	13.19	5 a 9 años	55	20.15	Hombre	149	54.58
Primaria	85	31.14	10 a 14 años	48	17.58	Total	273	100.00
Secundaria	68	24.91	15 a 19 años	39	14.29	<b>Nacionalidad de los hijos e hijas.</b>		
Bachillerato	33	12.09	20 a 24 años	23	8.42			
Carrera Técnica	2	0.73	25 años o más	41	15.02			
Licenciatura	14	5.13	Total	273	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	26	9.52				Mexicana	273	100.00
Total	273	100.00				Extranjera		0.00
						Total	273	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

<b>Difusión, Promoción y Orientación</b>		<b>Formación y Sensibilización</b>	
--	--	------------------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0													
	Sin Discapacidad	0													
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0													
	Sin Discapacidad	0													
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0													
Formación y Sensibilización		0													

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICB)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICB)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICB)

Vó.Bó. Licda. Coral Chantel Zuniga Nuno.  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICB)