

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

## ANÁLISIS FODA

### FORTALEZAS

El módulo fijo cuenta con espacios privados, lo cual facilita que las mujeres que se atienden, se muestren cómodas y con mayor confianza, además se cuenta con cursos para emprendedoras ventanilla única de empleo, para favorecer la autonomía económica, además de contar con la facilidad de vehículo para realizar traslados y gestiones para partes médicos de lesiones, denuncias y/o acompañamiento a lugares seguros y/o con redes de apoyo.

El equipo que actualmente atiende el módulo, cuenta con capacitación y formación en género y violencia, lo cual permite que las mujeres en situación de violencia, puedan ser tratadas y atendidas de manera sensible y con enfoque de género, apostando en todo momento al respeto y protección de sus derechos humanos, así como de autonomía para la toma decisiones

### OPORTUNIDADES

El seguimiento de casos en la parte legal, sin duda alguna ha marcado una gran diferencia y oportunidad, ya que actualmente se realizan procesos familiares por parte del área jurídica, como lo son; divorcios por mutuo acuerdo, custodias, pensiones de alimentos, divorcio incausado, a las usuaria que por su situación económica no cuentan con recursos para contratar servicios de un abogado particular; lo anterior genera certeza y confianza en la institución, visibilizando de manera más directa el impacto de nuestra intervención, en la vida de las mujeres, sus hijos e hijas. Reconociendo también, que la búsqueda de la justicia y paz social, conlleva actuar todas las esferas de la vida, incluyendo en los casos de la pensión alimenticia, la protección del interés superior de la niñez.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

### DEBILIDADES

Se cuenta con una pequeña estancia lúdica para los hijos e hijas de las usuarias, más sin embargo, se considera necesario contar con una persona de apoyo que pueda hacerse cargo del cuidado de los/as menores de edad, cuyas madres están siendo atendidas y no asisten acompañadas, debido a que se dificulta proporcionar las atenciones de manera adecuada.

Los equipos de cómputo son insuficientes para todos/as los/as profesionistas que formamos



Parte del módulo, lo cual sin duda dificulta la búsqueda de información de apoyo, así como retrasa el trabajo administrativo del mismo.

### AMENAZAS

Aunque existen muchas instituciones encargadas de facilitar el acceso a la justicia a las mujeres en situación de violencia, los trámites (a decir de algunas usuarias) resultan bastante burocráticos, además de requerir tiempos significativos, que muchas veces no son otorgados por sus centros de trabajo, impidiendo con ello que las usuarias persistan en la búsqueda de resolver su problema, además de que se sigue derivando erróneamente en algunas instancias generando desconcierto, molestia y re victimización, pues las usuarias que visitan el módulo, ya han acudido a dos o tres lugares antes de llegar al IJM, resultando varias veces mal asesoradas.

### ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Falta de equipo de cómputo y mantenimiento del mismo, personal de área lúdica.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

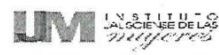
Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Lic. José Francisco Ávila Saucedo**  
Abogado del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

**Vº.Bº. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
Coordinadora de servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres





## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de enero del 2018  
Abogado José Francisco Avila Saucedo.

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisco de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de servicios.  
Instituto Jalisco de las Mujeres  
Presente:

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 91 servicios Jurídicos a 81 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

| Número de servicios otorgados en el área de Atención |    |  |  |                      |    |  |  |  |  |
|--|----|--|--|----------------------|----|--|--|--|--|
| Asesoría Jurídica                                    | 81 |  |  | Acompañamiento legal | 10 |  |  |  |  |
| Representación Jurídica                              |    |  |  |                      |    |  |  |  |  |

| Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas |                      |       |                      |      |       |                  |       |                  |      |
|---|----------------------|-------|----------------------|------|-------|------------------|-------|------------------|------|
| Clave   | Nombre Municipio     | Clave | Nombre Localidad     | Tot. | Clave | Nombre Municipio | Clave | Nombre Localidad | Tot. |
| 039   | Guadalajara          | 0001  | Guadalajara          | 32   |       |                  |       |                  |      |
| 120   | Zapopan              | 0001  | Zapopan              | 15   |       |                  |       |                  |      |
| 098   | Tlaquepaque          | 0001  | Tlaquepaque          | 10   |       |                  |       |                  |      |
| 101   | Tonalá               | 0001  | Tonalá               | 6    |       |                  |       |                  |      |
| 097   | Tlajomulco de Zúñiga | 0001  | Tlajomulco de Zúñiga | 12   |       |                  |       |                  |      |
| 070   | El Salto             | 0001  | El Salto             | 5    |       |                  |       |                  |      |
| 110   | Unión de Tula        | 0001  | Unión de Tula        | 1    |       |                  |       |                  |      |
|   |                      |       |                      |      |       |                  |       |                  |      |

| Personas beneficiadas con servicio de Atención |                  | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Hijas |      | Hijos |      |       |
|--|------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|
|  |                  |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+   | 0-14 | 15-19 | 0-14 | 15-19 |
| Habla una o mas lenguas Indígenas              | Con Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|  | Sin Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| NO Habla ninguna lengua Indígena               | Con Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|  | Sin Discapacidad | 81    | 1       | 8     | 14    | 8     | 13    | 10    | 10    | 6     | 5     | 6     |       |      |       |      |       |

| Personas Beneficiadas por tipo de Servicio |                         | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Hijas |      | Hijos |      |       |
|--|-------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|
|  |                         |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+   | 0-14 | 15-19 | 0-14 | 15-19 |
| Juridicos                                  | Asesoría Jurídica       | 81    |         | 1     | 8     | 14    | 8     | 13    | 10    | 10    | 6     | 5     | 6     |      |       |      |       |
|  | Acomp. legal            | 10    |         |       | 2     | 2     | 2     | 2     |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|  | Representación Jurídica | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|  |                         | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |      |       |

| Escolaridad de las Mujeres |            |       | Ocupación de las Mujeres |            |       | Estado civil de las Mujeres |            |        |
|----------------------------|------------|-------|--------------------------|------------|-------|-----------------------------|------------|--------|
| No.                        | Porcentaje |       | No.                      | Porcentaje |       | No.                         | Porcentaje |        |
| Primaria                   | 9          | 11.11 | Ama de Casa              | 28         | 34.57 | Casada                      | 43         | 53.09  |
| Secundaria                 | 33         | 40.74 | Trabajo Remunerado       | 42         | 51.85 | Soltera                     | 38         | 46.91  |
| Bachillerato               | 24         | 29.63 | Estudiante               | 5          | 6.17  | Total                       | 81         | 100.00 |
| Carrera Técnica            | 8          | 9.88  | Desempleada              | 6          | 7.41  |                             |            |        |
| Licenciatura               | 7          | 8.64  | Total                    | 81         | 100   |                             |            |        |
| Postgrado                  | 0          | 0.00  |                          |            |       |                             |            |        |
| Sin Instrucción            | 0          | 0.00  |                          |            |       |                             |            |        |
| Total                      | 81         | 100   |                          |            |       |                             |            |        |

| Nacionalidad de las Mujeres |            |        |
|-----------------------------|------------|--------|
| No.                         | Porcentaje |        |
| Mexicana                    | 81         | 100.00 |
| Extranjera                  | 0          | 0.00   |
| Total                       | 81         | 100.00 |

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



| Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas) | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|   |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ |
| Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.   | 50    | 0       | 1     | 6     | 7     | 6     | 9     | 7     | 6     | 2     | 4     | 2   |
| Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.  | 31    | 0       | 0     | 2     | 7     | 2     | 4     | 3     | 4     | 4     | 1     | 4   |

| Validación Servicios de Atención | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|----------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                                  |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ |
| Servicios de Atención            | 81    | 0       | 1     | 8     | 14    | 8     | 13    | 10    | 10    | 6     | 5     | 6   |
| Tipo de Servicio                 | 91    | 0       | 1     | 10    | 16    | 10    | 15    | 12    | 10    | 6     | 5     | 6   |
| Violencia por la Pareja          | 81    | 0       | 1     | 8     | 14    | 8     | 13    | 10    | 10    | 6     | 5     | 6   |

| Modalidades y tipo de violencia |                       | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     | Hijas |       | Hijos |       |
|---------------------------------|-----------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|
|                                 |                       |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ | 0-14  | 15-19 | 0-14  | 15-19 |
| Familiar                        | Violencia Psicológica | 79    | 0       | 1     | 8     | 14    | 8     | 13    | 9     | 10    | 5     | 5     | 6   |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Física      | 12    | 0       | 1     | 2     | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 1   |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Patrimonial | 31    | 0       | 2     | 4     | 5     | 2     | 6     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3   |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Económica   | 79    | 0       | 1     | 8     | 14    | 8     | 13    | 9     | 10    | 5     | 5     | 6   |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Sexual      | 7     | 0       | 1     | 0     | 1     | 0     | 2     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0   |       |       |       |       |
| Laboral                         | Violencia Psicológica | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Física      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Patrimonial | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Económica   | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Sexual      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
| Docente                         | Violencia Psicológica | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Física      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Patrimonial | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Económica   | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Sexual      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
| Comunitaria                     | Violencia Psicológica | 2     |         |       |       |       |       | 1     |       | 1     |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Física      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Patrimonial | 1     |         |       |       |       |       | 1     |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Económica   | 2     |         |       |       |       |       | 1     |       | 1     |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Sexual      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
| Institucional                   | Violencia Psicológica | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Física      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Patrimonial | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Económica   | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |
|                                 | Violencia Sexual      | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |

| Institución a la que se Canalizó |              |         |                 |
|----------------------------------|--------------|---------|-----------------|
| Mujeres                          | Institución  | Mujeres | Institución     |
| 22                               | PROCURADURÍA | 6       | BUFETE JURÍDICO |
| 17                               | IJA          | 1       | BUFETE JURÍDICO |
| 10                               | CJM          | 10      | FISCALÍA        |
|                                  |              | 15      | IJM             |
|                                  |              |         |                 |
|                                  |              |         |                 |

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

| Escolaridad de las Hijas e Hijos | No. | Porcentaje | Edad de los Hijas e Hijos | No. | Porcentaje | Sexo de los Hijas e Hijos          | No. | Porcentaje |
|----------------------------------|-----|------------|---------------------------|-----|------------|------------------------------------|-----|------------|
| Maternal                         | 2   | 1.06       | Menor de 5                | 32  | 17.11      | Mujer                              | 85  | 45.45      |
| Preescolar                       | 24  | 12.70      | 5 a 9 años                | 23  | 12.30      | Hombre                             | 102 | 54.55      |
| Primaria                         | 45  | 23.81      | 10 a 14 años              | 33  | 17.65      | Total                              | 187 | 100.00     |
| Secundaria                       | 36  | 19.05      | 15 a 19 años              | 34  | 18.18      | Nacionalidad de los hijas e hijos. |     |            |
| Bachillerato                     | 39  | 20.63      | 20 a 24 años              | 35  | 18.72      |                                    |     |            |
| Carrera Técnica                  | 5   | 2.65       | 25 años o más             | 30  | 16.04      |                                    |     |            |
| Licenciatura                     | 20  | 10.58      | Total                     | 187 | 100.00     |                                    |     |            |
| Postgrado                        | 0   | 0.00       |                           |     |            |                                    |     |            |
| Sin Instrucción                  | 18  | 9.52       |                           |     |            | Mexicana                           | 187 | 100.00     |
| Total                            | 189 | 100.00     |                           |     |            | Extranjera                         | 0   | 0.00       |
|                                  |     |            |                           |     |            | Total                              | 187 | 100.00     |

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación

Formación y Sensibilización

| Personas beneficiadas con servicio de Prevención         |                  | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      | Hijas |      | Hijos |  |
|--|------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|------|-------|------|-------|--|
|  |                  |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ | 0-14 | 15-19 | 0-14 | 15-19 |  |
| Habla una o mas lenguas Indígenas                        | Con Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
|  | Sin Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
| NO Habla ninguna lengua Indígena                         | Con Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
|  | Sin Discapacidad | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
| Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención |                  | Total | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      | Hijas |      | Hijos |  |
|  |                  |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ | 0-14 | 15-19 | 0-14 | 15-19 |  |
| Difusión, Promoción y Orientación                        |                  | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
| Formación y Sensibilización                              |                  | 0     |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      |       |      |       |  |
| Validación Servicios de Prevención                       |                  |       | Mujeres |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |      | Hijas |      | Hijos |  |
|  |                  |       | 0-14    | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60+ | 0-14 | 15-19 | 0-14 | 15-19 |  |
| Personas beneficiadas                                    | 0                |       | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0    | 0     |  |
| Tipo servicios de Prevención                             | 0                |       | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0    | 0     |  |

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

LIC. JOSÉ FRANCISCO AVILA SANCHEZ

Agado del módulo Fijo de Asesoría Jurídica del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Vo.Bo. Coral Cantal Zuniga Nuño.  
Coordinadora de servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres



JOSÉ FRANCISCO AVILA SAUCEDO.  
Guadalajara, Jal., 30/enero/2018

## INFORME MENSUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN:** Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

**Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
Coordinadora de Servicios  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

**Presente**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías jurídicas** proporcionadas en el mes de enero de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo** del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Se brindaron un total de 91 asesorías jurídicas a **81** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

### Resultados obtenidos

Se atendieron a 81 mujeres en situación de violencia, en su totalidad mexicanas, en su mayoría residentes del municipio de Guadalajara, 40.79% con escolaridad secundaria y 29.63 % bachillerato, 51.85% dedicadas al trabajo remunerado y 53.09.79% de estado civil casadas.

La totalidad de mujeres atendidas refirieron vivir violencia psicológica y económica, seguida de la patrimonial, física y sexual, respectivamente, en su modalidad familiar.

Las principales problemáticas manifestadas en las asesorías proporcionadas en el mes de enero fueron principalmente, violencia familiar, incumplimiento de obligaciones alimentarias y divorcio, para lo cual se proporcionó información, se resolvieron dudas y se derivó a las instancias correspondientes para sus trámites legales.

Eliminada una  
(FIRMA) DE  
CONFORMIDAD  
CON LOS  
ART. 2  
FRACC. V, 4  
FRACC. V Y  
VI, 20 Y 21,  
DE LA  
(LTAIPEJM) Y  
EL  
LINEAMIENTO  
QUINCUGÉSIMO  
OCTAVO,  
FRACC. I, DE  
LOS (LGPICR)