



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Mtra. Ángela Thais Anguiano Carreño
Guadalajara, Jal., a 31 de Enero del 2018

INFORME MENSUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente, le enviamos un cordial saludo y a su vez, le informamos sobre las atenciones proporcionadas en el área de **psicología** del mes de **enero** del 2018, por parte del **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**.

Se brindaron un total de **39** servicios a **39** mujeres, de los cuales, **39** servicios son a mujeres en situación de violencia.

Como parte permanente de la respuesta ante los diferentes hechos de violencia que se vive en todos los niveles de gobierno, y respondiendo a la crítica situación del Estado de Jalisco, el **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, continua proporcionando a las mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas, servicios de orientación social, asesoría jurídica, apoyo psicológico e información institucional, en forma ordenada, coordinada y corresponsable.

Así mismo, **El Instituto Jalisciense de las Mujeres**, mantiene un constante contacto con la ciudadanía a través de su módulos de atención y demás acciones, brindando un espacio de confianza para la atención de mujeres en situación de violencia, es por ello, que de manera continua y permanente las mujeres asisten todos los días a solicitar los servicios del módulo; y son ellas las principales difusoras del servicio, a través de sus recomendaciones entre vecinas, conocidas y/o familiares.

A continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Resultados obtenidos

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de enero, el 100% de las mujeres atendidas fueron mexicanas, todas ellas residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, Tlaquepaque, Zapopan, Ixtlahuacán de los Membrillos y Tonalá de las cuales el 35.90% se dedica al

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



hogar y el 43.59% cuenta con trabajo remunerado, 7.69% son estudiantes y 12.82% no cuentan con actividad alguna; en cuanto a la escolaridad, el 20.51% cuentan con escolaridad primaria, 41.03% secundaria, 25.64% con bachillerato, 7.69% con licenciatura, 2.13% con una carrera técnica; 0% con posgrado y un 0% sin instrucción.

En relación a su estado civil, el 56.41% son solteras y un 43.59% casadas, en su totalidad todas las mujeres atendidas, refirieron vivir violencia psicológica, seguida de violencia física, económica, patrimonial y violencia sexual, con una modalidad en el ámbito familiar y generadas principalmente por el esposo o pareja. Solo 7 usuarias de las 39 atendidas no sufrieron violencia por parte de su pareja actual o su última pareja.

Según los datos aquí mostrados se puede inferir que la violencia de género se refleja en todas las edades y estratos sociales. No existe un perfil de mujer maltratada pero existen rasgos que comparten las mujeres que sufren este tipo de abusos como son una autoestima pendular, miedo, dependencia de la pareja, ansiedad, depresión, indecisión, desmotivación e irritabilidad entre otras.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Comunicación, coordinación y apoyo tanto a nivel interdisciplinario, como con las/los jefes directos/as.
- Sensibilización, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo entre muchas otras características con las que cuenta la mayoría del personal que formamos parte del módulo.
- La oportunidad de continuar capacitándose en las diferentes temáticas.
- El trabajo en equipo por parte de las y los profesionistas del módulo de atención fijo.
- La apertura de módulos del IJM en la zona Metropolitana, lo cual permite el acceso a mayor número de mujeres en situación de violencia.
- Los seguimientos que se dan a las usuarias en sus procesos jurídicos.
- La atención en consejería a las usuarias.

OPORTUNIDADES

- La ubicación del módulo, ya que se encuentra en el centro de Guadalajara y facilita el acceso y el traslado de las mujeres de la zona metropolitana, así como de las que residen en el interior del estado.
- La difusión de los servicios, ya que mantiene alta la demanda de los mismos y la sensibilización constante.
- Continuar con los seguimientos de procesos jurídicos a las usuarias.

DEBILIDADES

- La falta de un espacio adecuado para llevar a cabo las terapias grupales.
- La poca privacidad del consultorio psicológico, ya que carece de un techo lo cual permea el sonido.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

AMENAZAS

- La poca confiabilidad que pueda llegar a generar las dependencias gubernamentales (en la apreciación de algunas mujeres) respecto a la poca eficiencia por el alcance operativo de las mismas.
- La falta de sensibilización con la problemática por parte de algunas Instituciones.
- El cobro de algunas Instituciones al proporcionar servicios psicológicos a las usuarias.
- Falta de seguridad en el IJM ya que debido a la trascendencia de nuestra actividad tenemos una mayor vulnerabilidad.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

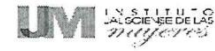
Atentamente,

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Wtra. Angela Maís Anguiano Carreno
Psicóloga del Módulo de Orientación Fijo del IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 31 de Enero del 2018
Psicóloga: Licda. Ángela Thais Anguiano Carreño

META: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Módulo: FIJO IJM

Licda. CORAL CHANTAL ZUÑIGA NUÑO
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 39 servicios psicológicos a 39 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual		Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	39	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
001	Guadalajara	001	Guadalajara						
092	Tlajomulco	001	Tlajomulco						
120	Zapopan	001	Zapopan						
098	San Pedro	001	Tlaquepaque						
101	Tonalá	001	Tonalá						
044	Ixtlahuacán	001	Ixtlahuacán						

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0				
	Atención individual	0															
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	8	20.51	Ama de Casa	14	35.90	Casada	17	43.59
Secundaria	16	41.03	Trabajo Remunerado	17	43.59	Soltera	22	56.41
Bachillerato	10	25.64	Estudiante	3	7.69	Total	39	100.00
Carrera Técnica	2	5.13	Desempleada	5	12.82			
Licenciatura	3	7.69	Total	39	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	0	0.00						
Total	39	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
	No.	Porcentaje
Mexicana	39	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	39	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	32	0	1	2	4	3	6	7	4	2	3	0
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	7	0	0	1	1	0	1	1	2	1	0	0

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0
Tipo de Servicio	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0
Violencia por la Pareja	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	39	0	1	3	5	3	7	8	6	3	3	0				
	Violencia Física	4	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	4	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0				
	Violencia Económica	4	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0				
	Violencia Sexual	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
15	DIF	3	SAPSI
9	CAPCI		
2	HOSPITAL CIVIL		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	2	1.98	Menor de 5	16	15.84	Mujer	45	44.55
Preescolar	7	6.93	5 a 9 años	12	11.88	Hombre	56	55.45
Primaria	31	30.69	10 a 14 años	19	18.81	Total	101	100.00
Secundaria	20	19.80	15 a 19 años	23	22.77	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	22	21.78	20 a 24 años	21	20.79			
Carrera Técnica	1	0.99	25 años o más	10	9.90			
Licenciatura	8	7.92	Total	101	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	10	9.90				Mexicana	101	100.00
Total	101	100.00				Extranjera	0	0.00
						Total	101	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación						Formación y Sensibilización														
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos		
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19		
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																		
	Sin Discapacidad	0																		
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																		
	Sin Discapacidad	0																		
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos		
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19		
Difusión, Promoción y Orientación		0																		
Formación y Sensibilización		0																		
Validación Servicios de Prevención			Mujeres												Hijas		Hijos			
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19		
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Firma: Angela Inés Anguiano Carreño

Psicóloga del Módulo de Orientación Fijo del IJM

Vo.Bo. Licda. Cora Contreras Nuño.

Coordinadora de Servicios

Instituto Jalisciense de las Mujeres