



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018  
Psicóloga Blanca Estela Luna Gómez

## INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

**Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación.**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**

**Presente**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías psicológicas** proporcionadas en el mes de febrero de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Se brindaron un total de **34** servicios psicológicos a **27** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

El primer contacto que realiza la usuaria es esencial y de suma importancia, esto es, el filtro que lleva a cabo la o el profesionalista en trabajo social, con la finalidad de observar y escuchar el tipo de problemática por la cual acude y establece el área de canalización (legal o psicológica), definiendo así los parámetros para otorgar una asesoría de calidad con un factor de sensibilización adecuada a cada caso en lo particular, y la solución de manera mediática del conflicto, y de estar en nuestro alcance el seguimiento correspondiente.

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de febrero, la totalidad de las mujeres en situación de violencia atendidas fueron mexicanas, las cuales se encuentran en una incidencia mayor que están entre los rangos de 25 y 29, 30 y 34 años de edad, estas mismas residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, Tonalá y El Salto, de las cuales el 22.73% se dedica al hogar y el 63.64% cuenta con trabajo remunerado, 4.55% son estudiantes y 9.09% no cuentan con actividad alguna; en cuanto a la escolaridad, el 18.18% cuentan con escolaridad primaria, 54.55% secundaria, 4.55% con bachillerato, 13.64% con una carrera técnica,

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

4.55% con licenciatura y 4.55% con postgrado; lo que me permite analizar que, aunque las edades fluctúan de entre los 25 y 34 años de edad, las usuarias que atendí en este mes, tienen un nivel de estudio bajo y sin embargo la mayoría se encuentran laborando para aportar a la economía familiar, y en estas atenciones es común acudir para solicitar atención respecto a las dificultades y presión económica en la que refieren se encuentran, a causa de que sus parejas no aportan a la economía familiar o les controlan sus ingresos, aunado a la desvalorización constante que señalan presenciar, concluyendo que es otro factor por el cual la violencia psicológica se presenta en su totalidad en las usuarias atendidas.

Identificando de tal manera, la importancia tanto de la primera intervención de atención psicología, como del seguimiento del mismo, por lo que se están llevando a cabo psicoterapias individuales, con el principal objetivo de concientizarlas acerca del riesgo y vulnerabilidad que se encuentran al estar en una situación de violencia, impulsándolas a generar un nuevo plan de vida, el cual este basado en la autoconfianza, respeto, inteligencia emocional, toma de decisiones asertivas, límites y autocuidado físico y mental; estos servicios se proporcionan una vez por semana a cada usuaria que tenga su cita registrada, determinando el número de sesiones dependiendo de los avances de la usuaria. Pese a que los servicios son gratuitos, se llegan a obstaculizar por la inasistencia de las usuarias, debido a cambios de horarios en sus áreas laborales, como el cuidado de sus hijas/os, aunado a lo anteriormente analizado respecto a la violencia psicológica y económica que les impide realizar alguna otra actividad por el temor de perder sus empleos o generar algún disgusto en sus parejas.

## ANÁLISIS FODA

**FORTALEZAS:** El trabajo interdisciplinario de las y los profesionistas ha sido una herramienta fundamental en el desarrollo de la actividad que se realiza, y se ve reflejada en beneficio de las mujeres que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres con una historia personal, única y diferente en cada una de ellas, es esa misma particularidad que requieren de toda la atención y profesionalización del trabajo en equipo; sin embargo esta actividad no se podría realizar de una manera integral, si no se contara con los conocimientos, no solo propios de cada profesión, sino de las múltiples capacitaciones que durante estos meses hemos recibido todas y todos.

**OPORTUNIDADES:** Una de las principales oportunidades con las que cuenta el módulo de orientación fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres, es la ubicación en la que se encuentra, debido a las amplias opciones de transporte público y vías alternas para llegar al destino, generando la posibilidad de un acceso viable y sin dificultades, siendo céntrico para las personas que residen tanto en el interior como el exterior de la zona metropolitana; optimizándose esta asistencia a través de la difusión de los servicios por los diversos medios de comunicación, generando mayor conciencia y posibilidad de que acudan directamente al módulo fijo o a los diferentes módulos del IJM localizados en diversas partes de la zona metropolitana, con los cuales también se mantiene una comunicación constante para fortalecer los seguimientos de las usuarias.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



**DEBILIDADES:** Los equipos de cómputo en general con los que se cuentan en el Instituto Jalisciense de las Mujeres, para la captura de datos en el Banco Estatal de Datos y para la elaboración de los informes mensuales, han creado un sin fin de retrasos, por lo obsoleto de los quipos y sin duda detienen o prolongan en múltiples ocasiones las atenciones, dejando así la oportunidad de que más usuarias sean atendidas, sin embargo la manera mediática de resolver el contratiempo es anotando los datos de manera manual para posteriormente ingresar los datos al sistema que en varias ocasiones debe ser fuera del horario laboral o hasta que la maquina responda o se destrabe.

**AMENAZAS:** La falta de alternativas de derivación, se puede identificar que va de la mano, con la poca confiabilidad que pueden llegar a tener algunas dependencias, esto desde el punto de vista de algunas usuarias, debido a experiencias desagradables, aunado a la falta de sensibilización o perspectiva de género para brindarles el servicios de manera óptima o incluso los costos que pueden llegar a tener para dar el servicio, complicando de esta manera logren dar un seguimiento, ya que por la falta de recursos económicos para el traslado, no todas las mujeres pueden llevar su seguimiento psicoterapéutico directamente en el IJM.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

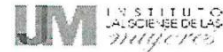
**“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Blanca Estera Luna Gómez**  
**Psicóloga del Módulo del Módulo Fijo del IJM.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuniga Nuno.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**



## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018.

Psicóloga Blanca Estela Luna Gómez

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación.  
Instituto Jalisciense de las Mujeres.  
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 34 servicios psicológicos a 27 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual	12	Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	22	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	9					
120	Zapopan	0001	Zapopan	2					
098	San Pedro	0001	San Pedro	4					
070	El Salto	0001	El Salto	1					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	5					
101	Tonalá	0001	Tonalá	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	22		1	1	5	3	3	3		3	2	1				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	22		1	1	5	3	3	3		3	2	1				
	Atención individual	5			1	1	2	1									
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos jurídicos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	4	18.18	Ama de Casa	5	22.73	Casada	13	59.09
Secundaria	12	54.55	Trabajo Remunerado	14	63.64	Soltera	9	40.91
Bachillerato	1	4.55	Estudiante	1	4.55	Total	22	100.00
Carrera Técnica	3	13.64	Desempleada	2	9.09	Nacionalidad de las Mujeres		
Licenciatura	1	4.55	Total	22	100	No.	Porcentaje	
Postgrado	1	4.55				Mexicana	22	100.00
Sin Instrucción	0	0.00				Extranjera		0.00
Total	22	100				Total	22	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR).

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR).





Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	17		1	1	4	2	1	2		3	2	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	5				1	1	2	1				

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	22	0	1	1	5	3	3	3	0	3	2	1
Tipo de Servicio	27	0	1	2	6	5	4	3	0	3	2	1
Violencia por la Pareja	22	0	1	1	5	3	3	3	0	3	2	1

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	21		1	1	5	3	2	3		3	2	1				
	Violencia Física	9		1	1	3	1	1	1		1						
	Violencia Patrimonial	8		1	1	3	1		1		1						
	Violencia Económica	14		1	1	4	3		2		1	2					
	Violencia Sexual	3		1	1	1											
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1						1									
	Violencia Física	1						1									
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	1						1									
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
2	CESEPCLA	3	CJM
6	DIF		
1	UAVI		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención									
Escolaridad de las Hijas e Hijos			Edad de los Hijas e Hijos			Sexo de los Hijas e Hijos			
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		
Maternal	1	1.72	Menor de 5	11	18.97	Mujer	31	53.45	
Preescolar	5	8.62	5 a 9 años	10	17.24	Hombre	27	46.55	
Primaria	18	31.03	10 a 14 años	10	17.24	Total	58	100.00	
Secundaria	18	31.03	15 a 19 años	6	10.34				
Bachillerato	6	10.34	20 a 24 años	8	13.79				
Carrera Técnica	1	1.72	25 años o más	13	22.41				
Licenciatura	4	6.90	Total	58	100.00				
Postgrado	0	0.00							
Sin Instrucción	5	8.62							
Total	58	100.00							

Nacionalidad de los hijos e hijas.		
No.	Porcentaje	
Mexicana	58	100.00
Extranjera		0.00
Total	58	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención																	
Difusión, Promoción y Orientación					Formación y Sensibilización												
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															
Validación Servicios de Prevención			Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Blanca Estela Luna Gómez

Psicóloga del Módulo Fijo del IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuniga Nuño  
Coordinadora de Atención y Vinculación.  
Instituto Jalisciense de las Mujeres